

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A RESERVOURS© szoftverszolgáltatást igénybe vevő üzleti partnerek részére

1. Meghatározások

- 1.1. **Szolgáltató: Code Kitchen Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 4400 Nyíregyháza, Leffler Sámuel utca 65.; cégjegyzékszám: 15-09-091192; adószám: 32247783-2-15; bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12010350-01897299-00100004; képviseli: Délceg Máté ügyvezető önálló cégjegyzési joggal)
A Szolgáltató a ReservOurs üzemeltetője, amelyen keresztül automatizált módon nyújtja online asztalfoglalási rendszert biztosító szoftverszolgáltatását, szoftvertámogatás-szolgáltatását, valamint egyéb szolgáltatásait a Megrendelő részére a Vendég jogainak és jogos érdekeinek tiszteletben tartása mellett, ugyanakkor a Vendég képviseletében nem jár el. A Szolgáltató a Megrendelőtől független, önálló szolgáltató tevékenységet végez.
- 1.2. **Megrendelő:** bármely, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) szerint „vállalkozásnak” minősülő jogalany (így különösen egyéni vállalkozó, gazdasági társaság), amely a Szolgáltató szolgáltatásait kifejezetten önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenységével összefüggő céljai érdekében rendeli meg és használja.
- 1.3. **Felek:** a Szolgáltató és a Megrendelő együttesen.
- 1.4. **Vendég:** a ReservOurs-on regisztrált, vagy nem regisztrált (látogató) természetes vagy jogi személy, aki a Vendéglátóhelyen foglal asztalt.
- 1.5. **ÁSZF:** a jelen dokumentumban rögzített Általános Szerződési Feltételek és korábbi változatai, amelyeket a Szolgáltató a www.reservours.com oldalon tesz elérhetővé és amelynek tartalmát a Megrendelő a szerződéskötést megelőzően megismerhetett.
- 1.6. **Egyedi Szerződéses Feltételek:** a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött ReservOurs szoftverszolgáltatási szerződés.
- 1.7. **Szerződés:** az Egyedi Szerződéses Feltételek és az ÁSZF együttesen.
- 1.8. **ReservOurs:** a Szolgáltató által üzemeltetett ReservOurs elnevezésű online foglalásközvetítő weboldal (www.reservours.com) és szoftvertermék (háttérprogram), mobilapplikációk, továbbá az ezeket kiszolgáló szerveroldali alkalmazások együttesen, amely a Vendéglátóhelyekre vonatkozó információkat tartalmaz és amelyen keresztül a Vendég asztalfoglalást rögzíthet ezen vendéglátóhelyeken.
- 1.9. **Vendég Használati Feltételek:** a ReservOurs Vendégek általi használatának feltételeit szabályozó dokumentum.
- 1.10. **Vendéglátóhely:** a Megrendelő által üzemeltetett – jelen Szerződéssel érintett, az Egyedi Szerződési Feltételekben konkretizált – vendéglátóhely(ek).
- 1.11. **Foglalás:** a Vendég által a ReservOurs-on keresztül a Vendéglátóhelyen történő asztalfoglalás, amelyet a Szolgáltató közvetít a Megrendelő felé.
- 1.12. **Szolgáltatás:** A Szolgáltató által a Megrendelő részére a ReservOurs-on és azzal összefüggésben nyújtott minden szolgáltatás, így különösen a ReservOurs üzemeltetése és kapcsolódó szoftvertámogatási szolgáltatás, az Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás, esetleges Kupon közvetítés, az Online Foglalásközvetítési Szolgáltatás. Részletesen lásd a 3. fejezetben.
- 1.13. **Felhasználói felület:** A ReservOurs felhasználói felülete, amelyen keresztül a Megrendelő regisztrációt követően a Vendéglátóhelyre vonatkozó, a foglalásközvetítő weboldalon megjelenő információkat, adatokat rögzíthet, frissíthet és ezen keresztül vezérli, működteti a Szolgáltatást.
- 1.14. **Online Foglalás-közvetítési Szolgáltatás:** A Szolgáltatónak a Megrendelő részére nyújtott szolgáltatása, amelynek során www.reservours.com webhelyen ismerteti a Vendéggel a Megrendelő által üzemeltetett Vendéglátóhelyről – a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott

- információkat, valamint a Vendég által a weboldalon leadott Foglalásokat fogadja és továbbítja a Megrendelő részére.
- 1.15. **Foglalási Csatornák Integrációja:** A Szolgáltató és a Megrendelő erre vonatkozó megállapodása esetén a Szolgáltató biztosítja a ReservOurs integrációját a Megrendelő által kiválasztott közösségi online platformba (Facebook, Instagram vagy MICHELIN Guide), lehetővé téve a Vendégek számára, hogy ezen közösségi platformokról közvetlen Foglalások leadását, rögzítését.
- 1.16. **Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és Kupon közvetítés:** A Szolgáltató és a Megrendelő erre vonatkozó megállapodása esetén a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató által a ReservOurs-tól elkülönülten lebonyolított elektronikus fizetési tranzakció, amelynek keretében a megfizetett összegeket a Szolgáltató a Megrendelő nevében átveszi és ütemezetten továbbítja a Megrendelő felé, erre vonatkozó megállapodás esetén a Megrendelő megbízásából Foglalási díj ellenében kiállított többcélú utalvány továbbítása a Vendég felé.
- 1.17. **Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és Ajándékutalvány közvetítés:** A Szolgáltató és a Megrendelő erre vonatkozó megállapodása esetén a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató által a ReservOurs-tól elkülönülten lebonyolított elektronikus fizetési tranzakció, amelynek keretében a megfizetett összegeket a Szolgáltató a Megrendelő nevében átveszi és ütemezetten továbbítja a Megrendelő felé, erre vonatkozó megállapodás esetén a Megrendelő megbízásából az Ajándékutalványon feltüntetett összeg ellenében kiállított többcélú utalvány továbbítása a Vendég felé.
- 1.18. **Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás Kártyagarancia szolgáltatás:** A Szolgáltató és a Megrendelő erre vonatkozó megállapodása esetén a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató által a ReservOurs-tól elkülönülten lebonyolított elektronikus fizetési tranzakció (Technikai tranzakció, levonás), amelynek keretében a megfizetett összegeket a Szolgáltató a Megrendelő nevében átveszi és ütemezetten továbbítja a Megrendelő felé, erre vonatkozó megállapodás esetén a Megrendelő megbízásából a Vendég által megadott bankkártya Lemondási díjjal történő megterhelése.
- 1.19. **Kezdő időpont:** a Megrendelő által megjelölt időpont, amikor a Szolgáltató a ReservOurs-t a Megrendelő részére demonstrációs környezetben beállítja.
- 1.20. **Próbaüzem:** a Kezdő Időponttól számított 14 nap, amely időtartam alatt a Megrendelő a ReservOurs működését teszteli.
- 1.21. **GDPR:** az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Általános adatvédelmi rendelete.
- 1.22. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 1.23. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 1.24. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- 1.25. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 1.26. **Technikai tranzakció:** a Vendég által a Foglalás véglegesítése érdekében megadott bankkártyára jelképes (100 Ft/fő) összeg kerül terhelésre, amely sikeres tranzakciót követően haladéktalanul visszautalásra kerül a Vendég részére. A technikai tranzakció végrehajtására

vonatkozóan a Barion Payment Zrt., mint fizetési szolgáltató üzletszabályzatai (<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>) irányadóak. A Technikai tranzakció végrehajtásával a bankkártya adatok egy biztonságos, egyedileg generált kulcs kerül rögzítésre, amelynek segítségével a későbbiek során a Megrendelő Lemondási Szabályzatában foglalt feltételei szerint (lemondás-/ meg nem jelenés esetén) Lemondási díjjal sor kerülhet a megadott bankkártya megterhelésére (a Kártyagarancia szolgáltatás lehetővé válik).

- 1.27. **Lemondási Szabályzat:** a Felhasználói felületen a Megrendelő által előzetesen beállított és a Szolgáltató által elektronikus levélben visszaigazolt, a Megrendelő által meghatározott feltételek, amelyek rögzítik a Foglалás lemondásának feltételeit, idejét, eljárási szabályait, valamint a lemondás vagy a foglalt időpontban való meg nem jelenés következményeit, az alkalmazandó lemondási- / meg nem jelenési díj összegét.

2. Általános rendelkezések

Az ÁSZF alkalmazási köre, hatálya

- 2.1. A jelen ÁSZF célja a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer, a Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszony általános szabályozása. A jelen ÁSZF Meghatározza a Felek alapvető jogait és kötelezettségeit, az elszámolás, a fizetés feltételeit, továbbá az egyéb általános feltételeket. Az ÁSZF a fent jelölt naptól kezdődően visszavonásig/módosításig hatályos. Az ÁSZF mindenkor hatályban lévő és a korábban hatályban lévő változatok elérhetőek a Szolgáltató www.reservours.com honlapján.
- 2.2. A Szolgáltató által a Megrendelő részére nyújtott szoftverszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokat az Egyedi Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában az ÁSZF állapítja meg. A Felek közötti jogviszonyra vonatkozó teljes Szerződést az ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződéses Feltételek együttesen képezik. Az ÁSZF az Egyedi Szerződéses Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezi. Amennyiben az Egyedi Szerződéses Feltételek és az ÁSZF rendelkezései között ellentmondás merül fel, az Egyedi Szerződéses Feltételek alkalmazandóak. Amennyiben az Egyedi Szerződéses Feltételek valamely kérdést nem szabályoz, e körben az ÁSZF rendelkezései, illetve a vonatkozó jogszabályi előírások alkalmazandóak.
- 2.3. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítani a www.reservours.com weboldalon történő közzététellel. Amennyiben az ÁSZF módosítása – a Szolgáltató megítélése alapján – érdemi módosításnak minősül (a Felek jogait és kötelezettségeit érinti), abban az esetben a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőző 15 nappal a weboldalán közzéteszi és arról a Megrendelőt az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti. Amennyiben a Megrendelő a változásokkal nem ért egyet, akkor kezdeményezheti a Szerződés módosítását, vagy a Szerződést a módosított ÁSZF hatályba lépése előtt felmondhatja, amely esetben a Szerződés a módosított ÁSZF hatálybalépésének napjával megszűnik.
- 2.4. Az előző pont szerinti értesítési kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, amikor a Szolgáltatóra olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hárul, amely szerint szerződési feltételeit oly módon kell módosítania, amely nem teszi lehetővé számára az előző bekezdés szerinti értesítési idő betartását. Szintén nem vonatkozik az előző pont szerinti értesítési kötelezettség arra az esetre, amikor a Szolgáltatónak rendkívüli jelleggel kell módosítania szerződési feltételeit valamely előre nem látható és küszöbön álló veszélyre reagálva, hogy védelmezze az Szolgáltatásokat, a Vendégeket vagy a Megrendelőt csalással, rosszhiszemű szoftverekkel, kényszerű üzenetekkel, adatvédelmi incidensekkel vagy egyéb kiberbiztonsági kockázatokkal szemben.
- 2.5. A Szolgáltató a nem érdemi ÁSZF módosításról, amely a Felek jogait és kötelezettségeit nem érinti, nem köteles tájékoztatni a Megrendelőt.
- 2.6. A Szerződés Felek közötti megszűnésével vagy megszüntetésével a Felek között az ÁSZF is hatályát veszti az Üzleti titokra vonatkozó rendelkezések és minden olyan rendelkezés kivételével, amelyek természetüknél fogva tovább élnek.

- 2.7. A Szerződést a Felek határozatlan időre kötik.

A Szerződés tárgya

- 2.8. A Megrendelő a Szolgáltatótól megrendeli a Szolgáltatásokat, amelyeket a Szolgáltató a Szerződésben rögzített feltételek szerint a lehető legnagyobb szakmai gondosság mellett, mindenkor legjobb tudásának és képességeinek megfelelően nyújtja a Megrendelő javára. A Megrendelő a Szolgáltatások ellenértékéért a Szerződésben meghatározott, egyedileg megtárgyalt díj(ak)at köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
- 2.9. A Szolgáltató a ReservOurs-t a Megrendelő részére a Szerződés teljes időtartama alatt, interneten keresztül elérhetőséggel a Szolgáltatás keretében biztosítja saját, illetve harmadik féltől igénybe vett eszközök és infrastruktúra felhasználásával. A Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások nyújtásához szükséges szoftver és kommunikációs környezetet. Ez azonban nem tartalmazza a Megrendelő internet hozzáféréseinek biztosítását.
- 2.10. A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott Vendéglátóhelyre vonatkozóan nyújtja.
- 2.11. A Szolgáltató a ReservOurs-hoz kapcsolódóan szoftvertámogatási szolgáltatást nyújt Megrendelő részére, amely során rendelkezésre állást biztosít, kezeli a Szoftver felhasználásával kapcsolatos bejelentéseket, problémákat. Bejelentéseket a Megrendelő – az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott – kapcsolattartója jogosult benyújtani. A Szolgáltató által nyújtható további szolgáltatások a 3. pontban kerülnek leírásra.
- 2.12. A Szolgáltató a ReservOurs használatához használati útmutatót, illetve erre irányuló igény esetén oktatást biztosít a Megrendelő számára.
- 2.13. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatások igénybevételét a 4. fejezetben foglaltak szerint megkezdi. A Megrendelő köteles a Szolgáltatás akadálytalan fogadását biztosítani, ezzel is elősegítve Szolgáltató határidőben történő teljesítését.

3. Szolgáltatások

Szoftverszolgáltatás

- 3.1. A ReservOurs szoftver egy háttérprogramot foglal magában („**Szoftver**”), amely lehetőséget biztosít a Megrendelő által végzendő egyes feladatok automatizálására.
- 3.2. A Szoftverszolgáltatás során a Szolgáltató a Megrendelő részére biztosítja a Szoftvert (egy alkalommal Magyarország területén ingyenesen telepíti), valamint a Szoftverhez való olyan felhasználói, illetve hozzáférési jogosultságot, amely segítségével a Megrendelő adatokat rögzíthet a Szoftverben. Az adminisztrációs felületen elérhető, a Megrendelő által szerkeszthető alapvető funkciók:
- Étteremhez tartozó adatok beállítása;
 - Foglalások hozzáadása/módosítása/törlése;
 - Vendéglátóhellyel kapcsolatos információk karbantartása.
- 3.3. A Szoftver a Szolgáltató folyamatos fejlesztése alatt áll, így az egyes funkciók a Felek megállapodása alapján a Szerződés időtartama alatt változhatnak. A Szolgáltató a Szoftverszolgáltatás funkcióit előfizetéses csomagban biztosítja a Megrendelőnek az Egyedi Szerződéses Feltételek alapján. A Szolgáltató által alkalmazott csomagok és azok elérhető funkciói a jelen ÁSZF hatálybalépése napján a következők:
- **Starter Csomag:**
 - Mindig elérhető online asztalfoglalási rendszer
 - Megjelenés a www.reservours.com éttermi listázó oldalon
 - Hasznos statisztikák
 - Vendég adatbázis

- Vendégértékelések kérése
- Magyar nyelvű e-mail-es támogatási rendszer hétköznapi munkanapokon 10:00-16:00 között a support@reservours.com email címen.
- **Professional Csomag:**
 - Mindig elérhető online asztalfoglalási rendszer
 - Megjelenés a www.reservours.com éttermi listázó oldalon
 - Hasznos statisztikák
 - Vendég adatbázis
 - Vendégértékelések kérése
 - Magyar nyelvű e-mail-es támogatási rendszer a support@reservours.com email címen, valamint telefonos támogatási rendszer hétköznapi munkanapokon 10:00 és 16:00 között (ezen időtartamot meghaladó telefonos támogatás igénylése külön díj ellenében történhet)
 - Asztalok/termek/asztalcsoportok kezelése
 - Egyedi foglalási típusok kezelése
 - Marketing integrációk (facebook pixel, Google Analytics és mailchimp) elérhetősége (külön díj ellenében)
 - Események kezelése
 - Foglалási díj kezelése (külön díj ellenében)
 - SMS küldés (külön díj ellenében)
- 3.4. A Szoftver nem foglalja magában a Szolgáltató által a Szerződés hatálya alatt fejlesztett egyes új funkciókat („Új Funkciók”). Az Új Funkciók elsőként béta verzióban jelennek meg az adminisztrációs felületen. Ezen Új Funkciókat a Szolgáltató megkülönböztető jelzéssel látja el.
- 3.5. Az Új Funkciók csak azt követően válnak a Szoftver részévé és kerülnek be a Szoftverszolgáltatás hatálya alá, amikor a megkülönböztető jelzéssel már nincsenek e funkciók megjelölve. Az Új Funkciók elérhetőségéért és működéséért ebből kifolyólag a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 3.6. A Szolgáltató a Szoftverszolgáltatás elérhetőségét az alábbiak szerint biztosítja:
 - A Szoftver az év valamennyi naptári napján, 00:00 – 24:00 óra közötti időtartamban a Megrendelő rendelkezésére áll („Rendelkezésre állási idő”).
 - A Szoftverszolgáltatás elérhetősége magában foglalja a Szoftverben rögzített adatoknak az elérhetőségét is a meghatározott időtartamig.
 - A Rendelkezésre állási időben a Szoftver 99 %-ban elérhető.
 - A tervezett karbantartások csökkentik a Szoftver elérhetőségét. A tervezett karbantartások alatt a Szolgáltató a Szoftverszolgáltatást ideiglenesen felfüggesztheti.
 - A Rendelkezésre állás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint az egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama.
 - A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fenti Rendelkezésre állási időbe nem tartozik bele (vagyis a rendelkezésre állási mutatót nem csökkenti) az az időszak, amikor a Szolgáltató érdekkörén kívüli hiba miatt az internet szervere, valamint Megrendelő kliensgépei között az internet hálózati kapcsolat nem működik. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek, azonban az önhibáján kívüli hibákért (különösen, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezeléséből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállal.
 - A Szolgáltató a Rendelkezésre állási időben a Szoftver frissítésére való jogát fenntartja - esetlegesen a Megrendelő előzetes tájékoztatása nélkül is. Amennyiben a Szoftver frissítése a Szoftverszolgáltatás elérhetőségét korlátozza, úgy a Szolgáltató a Szerződésben foglaltak szerint előzetesen értesíti a Megrendelőt.

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatásokkal együttműködő és/vagy abba integrálható, a Megrendelő vagy harmadik fél által fejlesztett vagy üzemeltetett külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások működőképességét, együttműködési képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően. A Szolgáltatások rendelkezésre állási idejét nem csökkenti a Megrendelő vagy harmadik fél által biztosított külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások által okozott kiesés, akkor sem, ha az adott alkalmazást vagy szolgáltatást a Szolgáltató biztosítja vagy ajánlotta a Megrendelőnek.
- 3.7. A Megrendelő a Szoftvert annak felhasználói felületén keresztül önállóan használja, így például feltölti, illetve frissíti azt adatokkal, vezérli/működteti azt. A Szoftver rendeltetésszerű használatában a Szolgáltató nem vesz részt. A Szolgáltató továbbá nem végez tevékenységet a Szoftver által igénybe vett, vagy a Szoftver működéséhez szükséges egyéb programokon, így például a Facebook, Instagram és egyéb közösségi weboldalakon és/vagy applikációkon.
- 3.8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Szolgáltatásait, így a Szoftverszolgáltatást „felhő alapú” erőforrásokon keresztül valamint olyan infrastruktúrán keresztül nyújtja, amelyen más szolgáltatások is elérhetők, és a Szerződés tárgyát szolgáló Szolgáltatásokat más megrendelők is igénybe veszik.
- 3.9. Megrendelő tudomásul veszi a Szoftver felhasználásához szükséges, az ÁSZF 1. számú Mellékletében részletezett szoftver- és hardverkövetelményeket és ajánlásokat. Amennyiben a Megrendelő nem gondoskodik a szükséges feltételekről, úgy a Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő mulasztásából eredő bármilyen következményekért.
- 3.10. A Szolgáltató jogosult a Szoftver adatbázisa alapján statisztikákat készíteni, valamint azokat a Szoftver fejlesztéséhez, és Szolgáltató üzleti tevékenységéhez az adatvédelmi szabályok sérelme nélkül felhasználni. A statisztikákban nem szerepelhetnek a Megrendelő személyére, a Vendéglátóhely nevére vagy a Szerződéssel érintett természetes személyekre vonatkozó személyes, vagy egyéb adatok.

Szoftvertámogatási szolgáltatás

- 3.11. Szoftver használata során, annak bonyolultságára tekintettel a felmerülő problémák, kezelési hiányosságok megoldására külön a Szolgáltató Szoftvertámogatási szolgáltatást nyújt a Megrendelő számára. Mind Starter-, mind Professional Csomag esetén Szoftvertámogatási szolgáltatást biztosít a Szolgáltató, azonban eltérő feltételekkel.
- 3.12. A Szolgáltató Rendelkezésre állási időben elsősorban az support@reservours.com email címen fogadja a Megrendelő Szoftver használatával kapcsolatos bejelentéseit.
- 3.13. Telefonos támogatási rendszere *Professional Csomag* esetén hétköznapi munkanapokon (hétfőtől péntekig) 10:00 és 16:00 óra között (ezt meghaladóan külön megállapodás és plusz térítési díj mellett) elérhető a Megrendelő számára.
A telefonos támogatás elérhetősége: **+36-30-448-6105**.
- 3.14. Amennyiben az előbbi elérhetőségekben változásra kerülne sor, a Szolgáltató haladéktalanul értesítést küld a Megrendelő részére.
- 3.15. Tipikusan nem tartoznak a Szoftvertámogatás szolgáltatásba a következők (ideértve, de egyebeket nem kizárva):
- a Szoftver, vagy kiszolgáló operációs rendszer újratelepítése;
 - bármilyen új funkció Szoftverbe építése;
 - egyedi programozási igények kivitelezése;
 - a Szoftver a Megrendelő szokásaihoz, folyamataihoz illesztése.

Hírlevélre történő feliratkozás

- 3.16. A Szolgáltatónak mind Starter-, mind Professional Csomag esetén lehetősége van a Megrendelő számára biztosítani egy olyan szolgáltatást, amely során a Megrendelő hírlevelére feliratkozhat a Vendéglátóhelyre foglaló Vendég. Ennek során a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő

hírlevelére történő feliratkozást biztosítja. Ezen szolgáltatás nyújtására a Szolgáltató nem köteles, a Szolgáltató egyoldalúan jogosult eldönteni, hogy tudja-e, illetve kívánja-e nyújtani ezen szolgáltatást a Megrendelő részére.

Ügyfél elégedettség mérése

- 3.17. A Szolgáltatónak mind Starter-, mind Professional Csomag esetén lehetősége van a Megrendelő számára biztosítani egy olyan szolgáltatást, amely során a Vendéglátóhelyre történő foglalást követően, a Szolgáltató a foglaló vendég részére 1 db emlékeztető e-mailt küld arról, miszerint a Vendégnek lehetősége van értékelni az általa korábban foglalásra kiválasztott Éttermet. Az emlékeztető e-mail tartalmát a Megrendelő határozza meg. Ezen szolgáltatás nyújtására a Szolgáltató nem köteles, a Szolgáltató egyoldalúan jogosult eldönteni, hogy tudja-e, illetve kívánja-e nyújtani ezen szolgáltatást a Megrendelő részére.

Online Foglalás-közvetítési Szolgáltatás

- 3.18. A Professional Csomag megrendelése esetén a rendszerhasználaton felüli kiegészítő szolgáltatásként biztosítja erre irányuló megállapodás alapján a Szolgáltató az Online Foglalás-közvetítési Szolgáltatását a Megrendelő felé. A ReservOurs-on keresztül a Vendég által a Vendéglátóhelyre leadott foglalást a Szolgáltató automatikusan továbbítja a Megrendelőnek. Az Online Foglalás-közvetítési Szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, amikor a Megrendelő és a Vendég között (éttermi, vendéglátás szolgáltatás igénybevételére vonatkozó) szerződés jön létre azáltal, hogy a Szolgáltató visszaigazolja a Foglalást.
- 3.19. A Szolgáltató, mint közvetítő jogosult a Megrendelő nevében az általa közvetített szerződés e pont szerint történő megkötésére, amely elektronikus úton, automatizált módon jön létre a Megrendelő és a Vendég között. A Megrendelő a közöttük és a Vendég között létrejövő szerződés tartalmára vonatkozóan bővebb információt a www.reservours.com honlapon közzétett Vendég Használati Feltételek tartalmaz.
- 3.20. Erre vonatkozó megállapodás alapján a Szolgáltató SMS szöveges üzenetben foglalásonként visszaigazoló, emlékeztető értesítéseket küld a vendégek részére, amelynek költsége a Megrendelőt terheli.
- 3.21. A Megrendelő köteles 48 órán belül tájékoztatni a Szolgáltatót, amennyiben a Foglalást követően a Vendég érdekkörében felmerülő ok miatt (lemondás, meg nem jelenés stb.) hiúsul meg a Megrendelő és a Vendég között létrejött szerződés teljesítése.
- 3.22. A Megrendelő köteles megfelelő kapacitást és megfelelő szakértelemmel rendelkező személyzetet biztosítani a Foglalásnak megfelelő teljesítés érdekében.
- 3.23. A Megrendelő folyamatosan gondoskodni köteles arról, hogy a ReservOurs-on megjelenő, a Vendéglátóhelyre vonatkozó valamennyi adat, tartalom naprakész, valós és jogszerű legyen. A Megrendelő erre vonatkozó igény esetén köteles a saját online rendszerén, illetve a Felhasználói felületen keresztül a feltüntetett adatokon, tartalmon változtatni. Egyes módosításokhoz a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
- 3.24. A Szolgáltató saját hatáskörében jogosult a Megrendelő által a ReservOurs-on feltüntetett adatokat, illetve elhelyezett tartalom egyes elemeit eltávolítani és módosítani, amennyiben arról értesül, hogy azok nem valósak, jogszabályba ütközőek, vagy amelyek által a Szolgáltató, a Vendég vagy harmadik személyek jogai vagy jogos érdekeinek sérelme valószínűsíthető. A változtatásról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt tájékoztatni.
- 3.25. A Megrendelő felelős azért, hogy illetéktelen személy a Felhasználói oldalon ne végezhesen beállítást, vagy adatfeltöltést, módosítást.
- 3.26. A Megrendelő köteles esetleges saját foglalási csatornáin (pl. általa üzemeltetett internetes felületen, telefonon, email elérhetőségen, személyesen, Messenger üzenetben stb.) történő foglalásokat a ReservOurs rendszerén keresztül – anonim módon – átvezetni annak érdekében, hogy a ReservOurs-on keresztüli Foglalások azzal ne ütközzenek, a Vendégeket hátrány emiatt ne érje.

Foglalási Csatornák Integrációja

- 3.27. A Professional Csomag megrendelése esetén a rendszerhasználaton felüli kiegészítő szolgáltatásként biztosítja erre irányuló megállapodás alapján a Szolgáltató a Foglalási Csatorna Integrációt a Megrendelő felé. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Megrendelő számára a ReservOurs foglalási rendszert integrálja a Megrendelő, illetve az általa meghatározott Vendéglátóhely közösségi online platformjába (Facebook, Instagram, MICHELIN Guide), lehetővé téve számukra ezen közösségi platformokról történő közvetlen foglalások fogadását és kezelését anélkül, hogy a Vendég elhagyná ezen közösségi platformokat. A közösségi platform Foglalási csatornákon keresztül a Vendég által a Vendéglátóhelyre leadott Foglalás adatait a Szolgáltató valós időben, automatikusan továbbítja a Megrendelőnek, így azok rögzítésre kerülnek a ReservOurs rendszerében megvalósítva a Foglalás-közvetítési Szolgáltatást.
- 3.28. A Szolgáltató az előző pont szerinti Foglalási csatornák elérését, integrációját a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, tőle független szolgáltató, a Mozrest Limited (reg. szám: 12977538; székhely: 29 Corringham Rd, Wembley HA9 9PX, Egyesült Királyság) útján – közvetített szolgáltatásként – biztosítja, amely körülményt a Megrendelő kifejezetten tudomásul vesz és elfogad. A Megrendelő hozzájárul a helyadatok Mozrest részére történő továbbításához a szolgáltatás megvalósítása és publikáció érdekében. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Felek között létrejövő szerződés hatálya alatt az integráció üzemeltetésére és értékesítésére vonatkozó jogai változatlanul fennmaradnak, amennyiben ezt saját belátása szerint gazdaságilag megvalósítható és racionális számára.
- 3.29. A Felek az Egyedi Szerződéses Feltételekben rögzítik azokat a Foglalási csatornákat, amelyeken keresztül az integrált foglalás-közvetítési szolgáltatás megvalósul. A Szolgáltató jogosult módosítani a listát a Megrendelő érdekeinek figyelembevételével.

Online-Fizetésközvetítési Szolgáltatás és Kupon közvetítés

- 3.30. A Professional Csomag megrendelése esetén a rendszerhasználaton felüli kiegészítő szolgáltatásként biztosíthatja erre irányuló külön megállapodás alapján a Szolgáltató az Online-Fizetésközvetítési Szolgáltatást és Kupon közvetítési szolgáltatását a Megrendelő felé. A Megrendelő a Foglalás véglegesítéséhez – a jelen ÁSZF 5. számú mellékletét képező megállapodás szerinti feltételekkel – Foglalási díjat számíthat fel a Vendég számára, amelyet a Vendég a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, tőle független fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt. (<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>)) által biztosított online bankkártyás fizetési rendszer alkalmazásával egyenlíthet ki a Megrendelő részére, a Szolgáltató közvetítésével. A fizetésre a pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártyát kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzatai irányadóak.
- 3.31. A Foglalási díj alkalmazását, a Megrendelő által beállítani kért feltételrendszert ÁSZF 5. számú mellékletét képező külön megállapodás rögzíti.
- 3.32. A Felek az Online Foglalás-közvetítési Szolgáltatás vonatkozásában a Szerződés megkötésével a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:293-6:301. §-ai szerinti tartós közvetítői jogviszonyt hoznak létre. A tartós közvetítői jogviszony alapján a Szolgáltató önállóan eljárva a Megrendelőnek a Vendéggel kötendő (éttermi, vendéglátás szolgáltatásra vonatkozó) szerződések közvetítésére, illetve a Megrendelő nevében történő megkötésére és a szerződés szerinti díjak Vendégtől történő átvételére és továbbítására köteles (Online Fizetésközvetítési Szolgáltatás) és kizárólag ezért felelős a Szolgáltató. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltatás egyik eleme sem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, a Szolgáltató nem pénzforgalmi szolgáltató. A Szolgáltató kizárólag a Megrendelő megbízásából eljáró önálló kereskedelmi ügynök és a Megrendelő és a Vendég közötti szerződés megkötésére is jogosult, így a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”)

6. § (4) bekezdés b) pontja szerinti kivétel alkalmazandó. A Szolgáltató a Vendég megbízásából pénzügyi műveletet nem hajt végre, csupán a Megrendelő közreműködőjeként vesz át pénzt a Fogyasztótól (Ptk. 6:129. § (1) bekezdés).
- 3.33. A Foglalási díj megfizetésének teljesítése a Szolgáltató bankszámláján való jóváírással történik. A Szolgáltató saját nevében igénybe veszi és változatlan formában továbbértékesíti közvetített szolgáltatásként ezen online fizetési szolgáltatást.
- 3.34. A fentiek szerint a Megrendelő bank- vagy hitelkártyaszámot kérhet a foglalás véglegesítéséhez. A Vendég ez esetben a Foglaláshoz érvényes bankkártya adatokat köteles megadni.
- 3.35. A Foglalási díjjal, Lemondási díjjal a Szolgáltató a jelen Szerződésben foglaltak szerinti díjainak levonásával a Foglalásban megjelölt időpontot követő hónap 5. napjáig elszámol a Megrendelővel.
- 3.36. A Felek közti megállapodás alapján a Foglalási díj ellenében a Megrendelő megbízásából kiállított többcélú utalvány ("**Kupon**") kerülhet kiállításra és megküldésre a Vendég számára, amelynek részletes feltételei az alábbiakban, valamint a Vendég Használati Feltételekben kerülnek rögzítésre.
- 3.37. A Megrendelő erre irányuló külön megállapodás alapján megbízza a Szolgáltatót, hogy helyette, nevében többcélú utalványt ("**Kupont**") bocsásson ki a Megrendelő által előírt Foglalási díj ellenében és névértékén, valamint továbbítsa azt a Vendég részére a Foglalás visszaigazolásával. A Kupon a Megrendelő készpénzhelyettesítő eszköznek nem minősülő, kedvezményt megtestesítő elektronikus ígérvénye, amellyel a Vendég kizárólag a foglalással érintett Vendéglátóhelyen, a Foglalás időpontjában történő fogyasztásához veheti igénybe az azon feltüntetett kedvezményt. A Kupon névértékénél kisebb értékű termék megvásárlása vagy szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség sem készpénzben, sem banki átutalással nem téríthető vissza a Kupont felhasználónak. A Felek rögzítik, hogy a Kupon készpénzre nem váltható.
- 3.38. A Szolgáltató Foglalási díj alkalmazásával kapcsolatban kizárólag a Felek közti megállapodás szerinti feltételrendszer beállításáért, technikai megvalósításáért felel. A Foglalási díj előírása, alkalmazása, valamint felhasználása jogszerűségéért kizárólag a Megrendelő felel. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Kupon kibocsátásával, a kedvezmény Vendég általi igénybevételeivel kapcsolatban, különösen a Megrendelőnek a kupon felhasználásra jogosult személyekkel szembeni teljesítéseikért, a felhasználásával a Vendéglátóhelyen megvásárolt termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségekért.
- 3.39. A Szolgáltató nem felel a Kuponok Megrendelő, vagy a Kupont felhasználó részéről való kezeléséért, elvesztéséért, a Megrendelő általi adótechnikai, könyvelési és elszámolási megoldások alkalmazásáért, továbbá az időközben fellépő jogszabályi változásokért.
- 3.40. Ellenkező megállapodás hiányában a kibocsátott Kuponok költsége a Szolgáltatót terheli.
- 3.41. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vendég a Foglalást a Megrendelő által előzetesen – az ÁSZF 5. számú mellékletét képező megállapodás szerint – meghatározott Lemondási Szabályzatban foglaltak szerint lemondja, abban az esetben a Kupon érvénytelenítésre kerül és a Foglalási díj Lemondási Szabályzatban meghatározott része visszautalásra kerül a Vendég részére. A Foglalási díjnak a Lemondási Szabályzat szerint meghatározott része Lemondási díjként (meghiúsulási kötbér) a Szolgáltató által visszatartásra kerül és azzal a Megrendelő a felé a jelen Szerződés szerinti díjainak levonásával elszámol a Megrendelő felé, továbbá a Megrendelő az által megadott bankszámlára átutalja (pénzügyi elszámolás). A Felek közötti elszámolás a Foglalás lemondásának időpontját követő hónap 5. napjáig, meg nem jelenés esetén a Foglalás időpontját követő hónap 5. napjáig történik meg.

Online-Fizetesközvetítési Szolgáltatás és Kártyagarancia szolgáltatás

- 3.42. A Professional Csomag megrendelése esetén a rendszerhasználaton felüli kiegészítő szolgáltatásként biztosíthatja erre irányuló – a jelen ÁSZF 6. számú melléklete szerinti

feltételekkel – külön megállapodás alapján a Szolgáltató az Online-Fizetésközvetítési Szolgáltatást és Kártyagarancia szolgáltatását a Megrendelő felé. Amennyiben a Megrendelő Foglalási díjat nem ír elő, azonban a Foglalás biztosítása (a Megrendelő Lemondási Szabályzata szerinti lemondási- / meg nem jelenési díj esetleges későbbi beszedése) érdekében a Vendég részéről bankkártya adatok megadását és technikai tranzakció végrehajtását írja elő, a Vendég a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, tőle független fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt. (<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>)) által biztosított online bankkártyás fizetési rendszer alkalmazásával hajthatja végre a Technikai tranzakciót, a Szolgáltató közvetítésével. A fizetésre a pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártyát kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzatai irányadóak.

- 3.43. A Technikai tranzakció alkalmazását az Egyedi Szerződéses Feltételek rögzítik.
- 3.44. A Felek rögzítik, hogy a Kártyagarancia szolgáltatás esetén is alkalmazandóak a 3.32. pontban foglaltak.
- 3.45. A Lemondási díj megfizetésének teljesítése a Szolgáltató bankszámláján való jóváírással történik. A Szolgáltató saját nevében igénybe vesz és változatlan formában továbbértékesíti közvetített szolgáltatásként ezen online fizetési szolgáltatást.
- 3.46. A Lemondási díjjal a Szolgáltató a jelen Szerződésben foglaltak szerinti díjainak levonásával a Foglalásban rögzített időpontot követő hónap 5. napjáig elszámol a Megrendelővel.
- 3.47. Amennyiben a Megrendelő a Felek megállapodása alapján Foglalási díjat nem alkalmaz, azonban a Vendég Foglalás szerinti időpontban a Vendéglátóhelyen történő megjelenés biztosítékeként bankkártya adatok rögzítését és Technikai tranzakció végrehajtásával történő felhatalmazást ír elő a Vendég számára, a Lemondási Szabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén adott határidőben történő lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a Megrendelő kezdeményezheti, hogy a Lemondási Szabályzat szerinti Lemondási díjjal a Vendég által megadott bankkártya a Szolgáltató közvetítésével megterhelésre kerüljön. A Megrendelő a Lemondási díj beszedésére annak feltételeiről szóló értesítésével kifejezetten megbízza a Szolgáltatót. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Vendég által megadott bankkártya megterhelését legfeljebb három alkalommal kíséri meg. Sikertelen terhelés következményeit a Megrendelő viseli, a Lemondási díj behajtásáért a továbbiakban a Megrendelő felel.
- 3.48. A Szolgáltató által ilyen módon levont Lemondási díjjal a Szolgáltató a Megrendelő felé a jelen Szerződés szerinti díjainak levonásával elszámol, továbbá a Megrendelő az által megadott bankszámlára átutalja (pénzügyi elszámolás). A Felek közötti elszámolás a Foglalás lemondásának időpontját követő hónap 5. napjáig, meg nem jelenés esetén a Foglalásban rögzített időpontot követő hónap 5. napjáig történik meg.

Online-Fizetésközvetítési Szolgáltatás és Ajándékutalvány közvetítés

- 3.49. A Professional Csomag megrendelése esetén a rendszerhasználaton felüli kiegészítő szolgáltatásként biztosíthatja erre irányuló külön megállapodás alapján a Szolgáltató az Online-Fizetésközvetítési Szolgáltatást és Ajándékutalvány közvetítési szolgáltatását a Megrendelő felé. A Megrendelő saját üzleti döntése alapján Ajándékutalványt értékesíthet a Vendég számára, amelynek ellenértékét a Vendég a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, tőle független fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt. (<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>)) által biztosított online bankkártyás fizetési rendszer alkalmazásával egyenlíthet ki a Megrendelő részére, a Szolgáltató közvetítésével. A fizetésre a pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártyát kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzatai irányadóak.
- 3.50. A Megrendelő a ReservOurs rendszerében rögzíti, hogy az általa alkalmazni kívánt Ajándékutalvány milyen összegben (névérték), milyen felhasználási időtartammal (lejárattal),

- illetve egyéb feltétel szerint kerüljön kiállításra. Az Ajándékutalvány Vendéglátóhelyen történő beváltásának feltételeit szintén a Megrendelő határozza meg.
- 3.51. A Felek az Online Foglалás-közvetítési Szolgáltatás vonatkozásában a Szerződés megkötésével a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:293-6:301. §-ai szerinti tartós közvetítói jogviszonyt hoznak létre. A tartós közvetítói jogviszony alapján a Szolgáltató önállóan eljárva a Megrendelőnek a Vendéggel kötendő (éttermi, vendéglátás szolgáltatásra vonatkozó) szerződések közvetítésére, illetve a Megrendelő nevében történő megkötésére és a szerződés szerinti díjak Vendégtől történő átvételére és továbbítására köteles (Online Fizetésközvetítési Szolgáltatás) és kizárólag ezért felelős a Szolgáltató. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltatás egyik eleme sem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, a Szolgáltató nem pénzforgalmi szolgáltató. A Szolgáltató kizárólag a Megrendelő megbízásából eljáró önálló kereskedelmi ügynök és a Megrendelő és a Vendég közötti szerződés megkötésére is jogosult, így a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 6. § (4) bekezdés b) pontja szerinti kivétel alkalmazandó. A Szolgáltató a Vendég megbízásából pénzügyi műveletet nem hajt végre, csupán a Megrendelő közreműködőjeként vesz át pénzt a Fogyasztótól (Ptk. 6:129. § (1) bekezdés).
- 3.52. Az Ajándékutalvány ellenértékének megfizetésének teljesítése a Szolgáltató bankszámláján való jóváírással történik. A Szolgáltató saját nevében igénybe veszi és változatlan formában továbbértékesíti közvetített szolgáltatásként ezen online fizetési szolgáltatást.
- 3.53. A fentiek szerint a Megrendelő bank- vagy hitelkártyaszámot kérhet a foglalás véglegesítéséhez. A Vendég ez esetben az Ajándékutalvány vásárlásához érvényes bankkártya adatokat köteles megadni.
- 3.54. A Megrendelő megbízásából a Szolgáltató által kiállított és a Vendég felé közvetített Ajándékutalvány ellenértékével a Szolgáltató a jelen Szerződésben foglaltak szerinti díjainak levonásával az Ajándékutalvány vásárlási időpontját követő hónap 5. napjáig elszámol a Megrendelővel.
- 3.55. A Felek közti megállapodás alapján a Megrendelő megbízásából kiállított többcélú utalvány (**„Ajándékutalvány”**) kerülhet kiállításra és megküldésre a Vendég számára, amelynek részletes feltételei – eltérő megállapodás hiányában – az alábbiakban, valamint a Vendég Használati Feltételekben kerülnek rögzítésre.
- 3.56. A Megrendelő erre irányuló megállapodás alapján megbízza a Szolgáltatót, hogy helyette, nevében többcélú utalványt (**„Ajándékutalványt”**) bocsásson ki a Megrendelő által előírt ellenérték ellenében és névértékén, valamint továbbítsa azt a Vendég részére. Az Ajándékutalvány a Megrendelő készpénzhelyettesítő eszköznek nem minősülő eszköz (elektronikus ígervény), amely Vendéglátóhelyen történő beváltás esetére termékértékesítés, illetve szolgáltatásnyújtás, a Vendég fogyasztásának ellenértékeként, illetve részellenértékeként kerül elfogadásra. Az Ajándékutalvány névértékénél kisebb értékű termék megvásárlása vagy szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség sem készpénzben, sem banki átutalással nem téríthető vissza az Ajándékutalványt felhasználónak. A Felek rögzítik, hogy az Ajándékutalvány készpénzre nem váltható, ellenértéke bankkártyára nem utalható, a felhasználása csak egy összegben lehetséges. Az Ajándékutalvány lejáratát követően az Ajándékutalvány és a rajta szereplő összeg felhasználása nem lehetséges. A fel nem használt összeg visszatérítésére, az Ajándékutalvány visszavásárlására, a lejárat idő meghosszabbítására nincs mód.
- 3.57. Az Ajándékutalvány, mint többcélú utalvány kiállításának, elfogadásának és beváltásának, illetve felhasználásának szerződés- és jogszerűségéért a Megrendelő, mint az Ajándékutalvány kibocsátója felel. A Szolgáltató a Megrendelő teljesítési segédje ezen viszonyrendszerben, így kizárólag az Ajándékutalvány Megrendelő által meghatározásra kerülő feltételrendszer ReservOurs rendszerben történő rögzítésének, az Ajándékutalvány kibocsátás technikai megvalósításáért felel. A Szolgáltató kizárja felelősségét az Ajándékutalvány kibocsátásával, a termékértékesítés és/vagy szolgáltatásnyújtás ellenérték Vendég általi igénybevételeivel kapcsolatban, különösen a Megrendelőnek az utalvány felhasználásra jogosult személyekkel

szembeni teljesítése miatt, a felhasználásával a Vendéglátóhelyen megvásárolt termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségekért. Az Ajándékutalvány jogszerű alkalmazásáért, a kiállítás, beváltás, felhasználás adózási- és számviteli megfeleléséért minden felelősséget a Megrendelő visel.

- 3.58. A Szolgáltató nem felel az Ajándékutalvány Megrendelő, vagy az Ajándékutalványt felhasználó részéről való kezeléséért, elvesztéséért, a Megrendelő általi adótechnikai, könyvelési és elszámolási megoldások alkalmazásáért, továbbá az időközben fellépő jogszabályi változásokért.
- 3.59. Ellenkező megállapodás hiányában a kibocsátott Ajándékutalvány költsége a Szolgáltatót terheli.

4. A Szolgáltatások igénybevételének megkezdése

- 4.1. A Szolgáltatások igénybevételének megkezdésére az alábbi folyamat szerint kerül sor:
- A Szolgáltató a Kezdő Időpontban állítja be a ReservOurs Szoftvert a Megrendelő részére demonstrációs környezetben.
 - A Szerződés teljesítése a Kezdő Időponttól megkezdődik.
 - Megrendelő a Próbautemre jogosult, amely időtartam alatt a Szoftver működését tesztelheti.
 - A Szolgáltató a Próbautem alatt hozzáférést biztosít Megrendelő részére az éles Szolgáltatást nyújtó környezetéhez.
 - A Próbautem lejártát követően, amennyiben a Megrendelő nem kívánja a Szerződést megszüntetni, a Szolgáltatások éles üzemi igénybevétele automatikusan megkezdődik.

5. A Szolgáltatások ellenértéke, díjazás és fizetési feltételek

- 5.1. A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele ellenében díjfizetésre köteles – az Egyedi Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – az alábbiak szerint.
- A Felek a Szoftverszolgáltatás és Szoftvertámogatási szolgáltatás, Hírlevélre történő feliratkozás, Ügyfélelégedettség mérése és egyéb kapcsolódó szolgáltatások (Id. asztaltérkép kezelés) ellenértékeként a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Díjtáblázat szerinti átalány havi díjat állapítanak meg („**Rendszerhasználati díj**”).
 - A Megrendelő az Online Foglalás-közvetítési Szolgáltatása ellenértékeként a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Díjtáblázat szerinti „**Foglalás-közvetítési díj**”-at számol fel.
 - A Felek a Foglalási Csatornák Integrációjának ellenértékeként a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Díjtáblázat szerinti havi, illetve tranzakciós díjakat állapítanak meg az integrációval érintett közösségi platformonként („**Integrációs díj**”).
 - Amennyiben a Megrendelő Foglalási díjat alkalmaz, a Szolgáltató által biztosított Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és Kupon közvetítés szolgáltatás ellenértékeként a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Díjtáblázat szerinti „**Kupon közvetítési díj**”-at számol fel.
 - Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által biztosított Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és Kártyagarancia szolgáltatást vesz igénybe, annak ellenértékeként a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Díjtáblázat szerinti „**Kártyagarancia díj**”-at számol fel.
 - Amennyiben a Megrendelő Ajándékutalvány kibocsátására igénybe veszi a ReservOurs rendszerét, a Szolgáltató által biztosított Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és Ajándékutalvány közvetítés szolgáltatás ellenértékeként a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Díjtáblázat szerinti „**Ajándékutalvány közvetítési díj**”-at számol fel.
 - A Megrendelő viseli a Szolgáltatások használatával összefüggésben felmerült költségeket, így különösen a Vendégek részére küldött SMS szöveges üzenetek díjait,

- ideértve a Szolgáltató által biztosított SMS értesítéseket is, amely díjakat a Szolgáltató közvetített szolgáltatásként számláz a Megrendelő felé.
- 5.2. A Megrendelő a Próbauzem tartama alatt a Szolgáltatások igénybevételére ellenszolgáltatás fizetése nélkül jogosult, a Szolgáltatásokat a Próbauzem időtartama alatt ingyenesen veheti igénybe.
- 5.3. A Megrendelő a Rendszerhasználati díjat havi rendszerességgel kiállított elektronikus számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül banki átutalással a Szolgáltató Szerződésben rögzített bankszámlájára átutalással köteles megfizetni. A tárgyhónapra eső Szolgáltatások a Szolgáltató által kiállított számla befogadásával válnak elfogadottá. Az elektronikus számla Szolgáltató általi kibocsátásához a Megrendelő kifejezetten hozzájárul, az elektronikus számlákat befogadja.
- 5.4. A Szolgáltató a Megrendelő felé a Foglалás-közvetítési díjjal, a Kupon közvetítési díjjal, illetve Lemondási díjjal, valamint az Ajándékutalvány közvetítési díjjal havonta egy alkalommal számol el (havi elszámolás). Az Egyedi Szerződéses Feltételekben a Felek a havi elszámolási időszaktól eltérő időszakot is kijelölhetnek. A tárgyhónapra vonatkozó díjakat a Szolgáltató a tárgyhót követő hónap 5. napjáig vagy az azt követő első munkanapon összesíti a jelen Szerződésben foglaltak szerint, amelyről elektronikus számlát bocsát ki a Megrendelő felé 8 (nyolc) napos fizetési határidővel. A Megrendelő az elektronikus számla kibocsátásához kifejezetten hozzájárul, az elektronikus számlákat befogadja.
- 5.5. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő Foglалási díjat alkalmaz, vagy a Lemondási díj beszedésére kap megbízást a Szolgáltató kifejezetten jogosult levonni és visszatartani a jelen Szerződés 5.1. pontja szerinti díjakat és költségeket a Megrendelő felé tárgyidőszakban elszámolandó Foglалási díj összegéből, a különbözet kerül átutalásra.
- 5.6. A ReservOurs Szolgáltatások az Áfa törvény 58. § (1) bekezdésében foglaltak alapján időszakos elszámolású ügyletnek minősülnek.
- 5.7. Ha a Megrendelő a Szolgáltatások ellenértékét az 5.3. és 5.4. pontban meghatározott határidőben nem egyenlíti ki, Szolgáltató azonnali hatállyal felfüggesztheti a Szolgáltatások nyújtását annak kiegyenlítéséig anélkül, hogy ezzel megszűnne a Szerződés, illetve a Szolgáltatások folyamatossága. A Megrendelőt a Szolgáltatások felfüggesztéséről a Szolgáltató tájékoztatja, egyúttal a lejárt számlák kiegyenlítésére írásban felszólítja. Amennyiben a Megrendelő az írásbeli fizetési felszólítás kézhezvételét követően sem egyenlíti ki esedékes tartozását és a késedelem 30 (harminc) napot meghaladja, a Szolgáltató jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 5.8. A Megrendelő a számlával szemben, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül, írásban világos indoklással ellátott kifogással élhet, amelyhez csatolja az azt alátámasztó dokumentumokat (amennyiben az rendelkezésére áll). A Szolgáltató a kifogás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül megvizsgálja és dönt annak elfogadásáról.
- 5.9. Amennyiben a Megrendelő a számla kiállítását megelőző 2. (második) napjáig jelzi a Szolgáltatónak, hogy egy Foglалást a Vendég bizonyítottan lemondta, akkor azok a rendszerben törlésre kerülnek. Amennyiben a Megrendelő a Foglалást a számla kiállítását követően, de legkésőbb a számla kiállítását követő 5. (ötödik) munkanapig jelzi a Szolgáltatónak, úgy a törölt Foglалás után felszámított Közvetítési jutalék értéke a Megrendelő következő számlájában kerül jóváírásra.

6. Alapvető kötelezettségvállalások, panaszkezelés és a Szolgáltatások szüneteltetése, korlátozása

A Megrendelő nyilatkozatai

- 6.1. A Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy Magyarországon bejegyzett és jogszerűen működő, az Fgytv. szerinti vállalkozás, amely nem áll felszámolási-, csőd-, végelszámolási- és kénysztörölési eljárás, továbbá végrehajtási eljárás alatt és a jelen szerződés hatálya alatt sem fog ilyen eljárás alatt állni.
- 6.2. A Megrendelő kijelenti, hogy a működése során minden vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek megfelel, így különösen az általa a ReservOurs-on megjelentetett Vendéglátóhelyen történő szolgáltatásnyújtásra, termékértékesítésre vonatkozó minden jogszabályi előírásnak megfelel, a szükséges működési engedélyekkel rendelkezik, azokat fenntartja. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel a Megrendelő jogszerű működéséért.
- 6.3. A Megrendelő teljes felelősséggel tartozik a munkavállalóinak, megbízottjainak, a Szerződés teljesítésébe bevont szerződéses partnerei a tevékenységéért.
- 6.4. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Vendéglátóhelyet, amelyre a Szerződés vonatkozik, belátható időn belül értékesíteni kívánja, vagy üzemeltetését másra kívánja átruházni, vagy attól egyéb módon megválni vagy megválni köteles, erről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, és közli az új tulajdonos/üzemeltető nevét, a változás okát és ismert/valószínűsíthető időpontját. A Megrendelő felelős azért, hogy a változás időpontjáig a Szerződés közös megegyezéssel vagy rendes felmondással megszüntetésre kerüljön.

Vendég panaszkezelés

- 6.5. A jelen Szerződés értelmében panasznak minősül különösen, de nem kizárólag a ReservOurs-on közzétett a Megrendelőre, Vendéglátóhelyre vonatkozó adatokkal, információkkal, asztalok elérhetőségével kapcsolatos észrevétel, probléma (pl. megfelelő tájékoztatás, költségek), a Foglалás folyamatával kapcsolatos észrevétel, probléma.
- 6.6. A Vendég erre vonatkozó panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is bejelentheti. A Szolgáltató a panasz beérkezését követő 24 órán belül továbbítja azt a Megrendelő felé, amennyiben az a Megrendelő szolgáltatásaival, termékértékesítésével függ össze, illetve a Vendéglátóhellyel kapcsolatos tájékoztatásra stb. vonatkozik, illetve egyéb olyan panasz, amely a Szolgáltatót nem érinti. Ezen panaszok kezelése a Megrendelő kötelezettsége.
- 6.7. A Szolgáltató abban az esetben jogosult és köteles a panaszokat megválaszolni és orvosolni, amennyiben a panasz a Szolgáltató Szolgáltatásaival kapcsolatos, különösen, ha a Szolgáltató a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információkkal ellentétes módon üzemelteti a ReservOurs-t (pl. nem a Megrendelő által megadott aktuális információk, tájékoztatások szerepelnek a ReservOurs-on); a ReservOurs jelen Szerződéstől eltérő üzemeltetése; a Vendég fizetésével kapcsolatos panaszok.
- 6.8. Amennyiben a panasz kapcsán a Megrendelő felelőssége állapítható meg, úgy az esetleges felelősség és a jogkövetkezmények a Megrendelőt terhelik, és köteles helytállni.
- 6.9. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt megalapozottnak ítéli, a Foglалás során esetlegesen megfizetett Foglалási díjat vagy Lemondási díjat a Vendégnek visszatéríti, feltéve, hogy azzal a Megrendelő felé még nem számolt el. Elszámolást követően a Megrendelő kötelezettsége a visszatérítés.
- 6.10. A Felek jogosultak és egyben kötelesek – a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül és a hatályos jogszabályi határidők betartásával – a panaszokat megválaszolni és orvosolni minden olyan esetben, amikor a panasz kizárólag az érintett Fél tevékenységével kapcsolatos. A jelen pontban foglalt esetekben a felelősség az érintett Felet terheli. A Szolgáltatások javítása, a panaszok megválaszolása, orvoslása érdekében a Felek fokozott együttműködésre kötelesek.

A Szolgáltatások szüneteltetése, korlátozása

- 6.11. A Megrendelő kérésére a Szolgáltató a Vendéglátóhelyre történő ReservOurs-on keresztüli foglalást szüneteltetheti a Szerződés megszüntetése nélkül is, amennyiben a Megrendelő éttermi, vendéglátó tevékenységét szünetelteti (pl. felújítás, átépítés, ünnepi nyitvatartás,

ideiglenes bezárás miatt). A Megrendelő ezen esetekben haladéktalanul köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, aki intézkedik a szünetelésről. A Megrendelő bármikor jogosult a szünetelés megszüntetését kérni a Szolgáltatótól. Három hónapnál hosszabb szünetelés esetén a Szerződés automatikusan megszűnik, amennyiben a Megrendelő a három hónap lejártát megelőzően nem kezdeményezi az újraindítást. A jelen pont szerinti szünetelés esetén a Megrendelő semmilyen formában nem jogosult kártérítésre a Szolgáltatóval szemben (ideértve a forgalom elmaradásából eredő károkat is).

- 6.12. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződés szerinti bármely, vagy valamennyi Szolgáltatását ideiglenesen korlátozni, felfüggeszteni a Megrendelő részére, illetve jogosult egyes adatok, fényképek és egyéb információ, akcióval kapcsolatos üzenet feltüntetését meggátolni, módosítani, eltávolítani, amennyiben:
- a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott, vagy a ReservOurs-on általa feltüntetett információk valótlanok, jogszabályba ütközőek vagy amelyek a Szolgáltató, a Vendég vagy harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit sérthetik,
 - a Megrendelő szolgáltatásnyújtását, termékértékesítését hatóság jogerősen megtiltja, vagy a Megrendelő ellen hatósági eljárás indul,
 - a Megrendelő ReservOurs-on feltüntetett neve, Vendéglátóhelyhez kapcsolódó logók, fényképek, információk sértik a más személy szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.
- 6.13. A korlátozás, felfüggesztés ideje alatt a Szerződés hatályban marad, de a Szolgáltató a Szerződés szerinti szolgáltatások nyújtására nem köteles, a Megrendelő Vendéglátóhelyeit a ReservOurs-on elérhetetlenné teheti.
- 6.14. A Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatásait a Megrendelő szerződésszegése miatti okból az alábbi esetekben:
- a Megrendelő határidőben nem tett eleget valamely fizetési kötelezettségének; vagy
 - a Megrendelő szolgáltatásának nyújtásához szükséges jogszabályi követelményeket vagy a Szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő kötelezettségeit bizonyítható módon nem képes teljesíteni; vagy
 - tiltott direkt marketing tevékenységet folytatott; vagy
 - a Megrendelő ellen felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás, végrehajtási eljárás indul jogerősen, vagy csődeljárás alá kerül; vagy
 - a Megrendelő működése a Szolgáltató üzleti hírnevét rombolja vagy veszélyezteti, szerződésszegést vagy törvénysértést követ el.
- 6.15. A Szolgáltató a korlátozás vagy felfüggesztés hatályossá válását megelőzően vagy azzal egyidejűleg e-mailen közli a döntést a Megrendelővel. A Szolgáltató a korlátozásról vagy a felfüggesztésről a Megrendelő üzleti érdekeit is szem előtt tartva dönt. Amint megszűnik a korlátozás vagy felfüggesztés indokáló körülmény, vagy amennyiben a Megrendelő a korlátozást vagy felfüggesztést visszavonja, a Szolgáltató haladéktalanul visszaállítja a szolgáltatást.
- 6.16. A Szolgáltatás felfüggesztése nem érinti a Szolgáltató Szerződés megszüntetéséhez fűződő jogait.
- 6.17. Korlátozás, felfüggesztés esetén a Megrendelő kártérítésre semmilyen formában nem jogosult, ideértve a forgalom elmaradását is

Együttműködés

- 6.18. A Felek kötelesek a Szerződés fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a Szerződést érintő lényeges körülményekről, illetve lényeges körülmények változásáról. Így különösen, a Felek vállalják, hogy értesítik egymást minden olyan körülményről, amely a Szolgáltatások megfelelő minőségben és határidőre történő teljesítését veszélyezteti vagy gátolja.

- 6.19. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködésüket, illetve a Szerződést érintő minden lényeges kérdésről tájékoztatják egymást. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél felel.
- 6.20. A Felek kötelesek a Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeiket jóhiszeműen gyakorolni, és a Felek törekednek az együttműködés legszorosabb és legrugalmasabb formájának kialakítására.

7. Felelősség, korlátozások

Felelősség

- 7.1. A Szolgáltató a www.reservours.com weboldal tartalma, a ReservOurs, illetve Szolgáltatásai tekintetében a felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve zárja ki.
- 7.2. A Szolgáltató valamennyi Szolgáltatásának az igénybevételéért – ideértve, de nem kizárólag a Megrendelő, vagy Vendég magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű veszteségért, vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Megrendelő, illetve Vendég tartozik felelősséggel, azért sem a Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget. A ReservOurs-t és a Szolgáltatásokat a Megrendelő, illetve a Vendég kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
- 7.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő, illetve a Vendég által a regisztráció során a Megrendelőre, illetve a Vendégre megadott adatok teljességéért, valódiságáért, helyességéért és szabályszerűségéért. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő, illetve a Vendég által megadott adatok hiányosságából, valótlanágából, helytelenségéből vagy szabályszerűtlenségéből eredő, azzal kapcsolatos valamennyi kárért (így különösen nem felel a Szolgáltató a Megrendelő által hibásan feltöltött adatok következtében felmerült károkért, költségeikért, vagy egyéb jogkövetkezményért); az ezekből eredő károkért az adatot megadó Megrendelő, illetve Vendég a felelős.
- 7.4. A Szolgáltató a Megrendelővel szemben teljes mértékben kizárja a felelősségét az adott Megrendelőhöz tartozó felhasználók, vagy a Vendég felróható magatartásával a Megrendelőnek okozott károkért.
- 7.5. A Szolgáltató kifejezetten és teljes mértékben kizárja a felelősségét a ReservOurs, illetve a Szolgáltatások szerződésbe ütköző, jogszerűtlen, vagy rendeltetésellenes használatáért, igénybevételéért; az ebből eredő károk megtérítésére a Szolgáltató nem kötelezhető.
- 7.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a www.reservours.com weboldalon található külső hivatkozásokért és azok tartalmáért, valamint a Szolgáltatásokból származó adatok, információk további felhasználásáért.
- 7.7. A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a www.reservours.com weboldal, és az ezen keresztül igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szolgáltatás folyamatosságát. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független technikai leállás, szünet vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (különösen vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) okoznak. A Szolgáltató a biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz, előfordulhat, azonban, hogy a Szolgáltatások használatából adódóan jogosulatlan személyek (pl. hackerek) hozzáférnek és visszaélnak a Megrendelő, felhasználói, illetve a Vendég Szolgáltató által kezelt adataival. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- 7.8. A Megrendelő és a felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve – kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik a Szolgáltatóval szemben az adott Megrendelő felhasználóiként regisztrált valamennyi felhasználónak a ReservOurs-on tanúsított magatartásáért, valamint az Egyedi Szerződéssel létrejött jogviszonyban tanúsított magatartásáért.
- 7.9. Felelősséget a Szolgáltató kizárólag a saját hibájából nem közvetített Foglалás után vállal. Az esetleges bevételkiesés miatt kártérítésre a Megrendelő nem jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által esetlegesen elszenvedett következményi károkért, így például elmaradt haszonért, vagy nem realizált hatékonyságnövekedésért, elmaradt költségsökkenésért.
- 7.10. Amennyiben a Megrendelő vagy bármely felhasználója a ReservOurs használata során harmadik személynek felróható módon kárt okoz, a Megrendelő köteles teljeskörűen mentesíteni, kártalanítani a Szolgáltatót a harmadik személy által jogszerűen támasztott valamennyi követeléssel szemben. A Megrendelő felhasználói személyesen is teljes körű felelősséggel tartoznak a ReservOurs használata során tanúsított saját magatartásukért és a Szolgáltató – diszkrecionális döntése alapján – jogosult az adott felhasználóval szemben is igényt érvényesíteni, ha az adott felhasználó a ReservOurs használata során, neki felróható módon a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek kárt okoz. Amennyiben a felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, bíróság, egyéb szervezet a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, a felhasználó, illetve a Megrendelő köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót a felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

Korlátozások

- 7.11. A Megrendelő tudomásul veszi a Szoftver felhasználásával kapcsolatos alábbi korlátozásokat:
- A Megrendelő, illetve a felhasználók nem jogosultak a Szoftver egészének vagy egyes részei kódjának visszafejtésére, valamint a Szoftver működésének, folyamatainak, képernyőinek, vagy ezek elemeinek másolására, vagy ezek felhasználásával hasonló szoftver létrehozására.
 - A Megrendelő, illetve a felhasználók a Szoftvert csak és kizárólag a Szoftver rendeltetési céljára és szerepkörüknek megfelelő jogosultsági szinten jogosultak felhasználni. Kifejezetten tilos a Szoftver feltörése, a Szoftver adatainak jogosulatlan megszerzése, vagy módosítása.
- 7.12. A Szoftver egészében és részeit tekintve is szerzői jogi védelmet élvez, az irányadó magyar jog jogszabályaival, így különösen a Ptk., valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvénnyel (Sztj.) összhangban, a szerző: Délceg Máté.
- 7.13. A Szoftver alapmotor és platform forráskódja Délceg Máté (4400 Nyíregyháza, Leffler Sámuel utca 65.) kizárólagos tulajdonában áll, azonban a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos hasznosítási joggal bír. A Szoftver tulajdonjoga mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően kizárólag a Délceg Mátét illeti meg.
- 7.14. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő jelen Szerződésben nevesített jogosultságokon kívül a Szoftveren más jogot nem szerez. A Megrendelő nem jogosult a Szoftveren semmilyen jogot szerezni, kivétel azon jogosultságok, amelyeket a Szerződés kifejezetten rögzít. A Szerződésben vagy Felek közötti üzleti kapcsolatban foglalt egyik rendelkezés sem értelmezhető akként, hogy a Megrendelő részére tulajdonjogot, vagy bármilyen egyéb jogot vagy jogi érdeket hoz létre vagy teremt a Szolgáltató által Megrendelő számára az üzleti kapcsolatuk során elérhetővé tett bármely más, a Szolgáltató tulajdonában álló vagy őt megillető védjegy, szabadalom, szerzői jog vagy más szellemi tulajdon jog tekintetében.
- 7.15. A Megrendelő vállalja, hogy a fentieket tiszteletben tartja, és a fent nevesített jogok megsértéséből eredő károkat a Szolgáltatónak megtéríti.

8. Titoktartás

- 8.1. Üzleti titoknak minősül különösen a Szerződéshez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli. Üzleti titoknak minősül különösen, de nem kizárólagosa a szellemi termék, egyéb know-how, a szabályzatok, az informatikai és fizikai hozzáférés ellenőrzését biztosító adatok (felhasználónevek és jelszavak), üzleti vagy üzemi folyamatok és módszerek, tervek és specifikációk, egyéb szoftverek és adatbázisok, valamint más szellemi alkotások, ötletek és előkészített projektek, valamint a Szerződés tartalma.
- 8.2. A Felek tudomásul veszik, hogy az általuk megismert valamennyi tény, információ, megoldás, adat, olyannak minősül, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a másik Fél pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sérti, veszélyezteti.
- 8.3. A Felek kötelezik magukat arra, hogy az általuk megismert, a másik Fél működésével, tevékenységével vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban tudomásukra jutott üzleti titkot és minden egyéb bizalmas információt teljeskörűen, mindenkor megőrzik, és a megőrzés érdekében a szükséges intézkedéseket megteszik.
- 8.4. A Felek kötelezettséget vállalnak arra is, hogy a fentiekben meghatározottakról nem közölnek illetéktelen személyekkel semmilyen információt, tekintettel arra, hogy azok mások által történő megismerése a másik Fél működésére, gazdasági tevékenységére hátrányos következményekkel járna, vagy más személyeket jogellenes előnyhöz juttatna.
- 8.5. A Megrendelő vállalja, hogy a fent említett információkat kizárólag azon munkavállalói és közreműködői részére bocsátja rendelkezésre, akiknek az azokhoz való hozzáférése a tevékenységüknek – a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése során történő – megfelelő teljesítéséhez szükségük van.
- 8.6. A törvény által meghatározott esetekben a Felek mentesülnek a titoktartási kötelezettség alól, a Felek azonban kötelesek ilyen esetben az információ átadása előtt a másik Felet írásban értesíteni megjelölve a törvényi rendelkezést, illetve az átadásra kerülő információkat.
- 8.7. A Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben a titoktartási rendelkezésekben meghatározott kötelezettségüket megszegik, e kötelezettség megszegéséből fakadó károkért – ideértve az esetleges jogi szolgáltatások költségét is – a szerződésszegő fél felel.
- 8.8. A Felek felelnek azért, hogy az e pontban meghatározott kötelezettségeket munkavállalóik és a teljesítésbe bevont egyéb közreműködők („Közreműködők”) is betartsák azzal, hogy a titoktartási kötelezettség Közreműködők általi esetleges megsértéséért a Felek közvetlenül kötelesek helytállni.
- 8.9. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek nem vonatkoznak arra az információra,
 - amely a Felek előtt már a másik Féltől való megszerzés előtt ismert volt;
 - amelyet a Felek saját maguk, a másik Féltől származó információ felhasználása nélkül hoztak létre;
 - amely köztudomású volt, vagy a nyilvánosság rendelkezésére áll;
 - amelyről a Felek olyan harmadik személytől értesültek jogszerűen, akinek a Felekkel szemben nem állt fenn titoktartási kötelezettsége;
 - amelynek kiadását törvény vagy egyéb jogszabály, bírósági vagy hatósági határozat megköveteli.
- 8.10. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatban publikációt (cikket, előadást, kiadványt) a Megrendelő jóváhagyása nélkül közzé tehet.
- 8.11. A Megrendelő a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Szerződés tényét,

valamint a Megrendelő és a Vendéglátóhely nevét és logóját referenciaként a Megrendelő előzetes jóváhagyása nélkül használja marketing anyagaiban. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az e pontban részletezettekre.

- 8.12. A titoktartási kötelezettség a jelen szerződés megszűnését, megszüntetését követően is hatályban marad.
- 8.13. A Megrendelő köteles a Szolgáltatót kártalanítani a Szolgáltatóval szemben támasztott minden kártérítési igényrel szemben, amennyiben ezen követelések a titoktartási kötelezettségeknek – a Megrendelőnek, vagy a Megrendelő munkavállalóinak, illetve közreműködőinek felróható – megszegésén alapulnak.
- 8.14. Amennyiben a Megrendelő a titoktartási kötelezettségeit megszegi, köteles a Szolgáltató részére kötelezettségszegésenként 1.000.000 Ft összegű általános kártérítést (kötbért) fizetni, amely vonatkozásában kizárólag a kötelezettségszegés bizonyítandó.
- 8.15. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény („Üvtv.”) rendelkezései alkalmazandók.

9. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

- 9.1. A Szolgáltató a Megrendelő nevét, kereskedelmi nevét, logóját, védjegyét a ReservOurs-on, valamint marketing célú anyagaiban saját költségén feltüntetheti, amelyre vonatkozóan a Megrendelő kifejezett engedélyt ad a Szerződés aláírásával. A megjelenítés módja a Megrendelő jogos érdekét nem sértheti.
- 9.2. A Megrendelő szavatol aziránt, hogy a nevének, kereskedelmi nevének, logójának vagy védjegyének jelen fejezet szerinti használata nem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát. A Megrendelő szavatolja továbbá, hogy a Szolgáltatónak jelen Szerződés keretében átadott minden szellemi alkotás – így különösen a Vendéglátóhely neve, logója, védjegye, illetve ezzel kapcsolatosan feltöltött fényképek – használatára, felhasználására jogosultsággal rendelkezik. A Megrendelő mentesíti a Szolgáltatót harmadik személyek szellemi tulajdonát sértő jelen pont szerinti felhasználással szembeni igényérvényesítésből eredő valamennyi kötelezettség és költség alól.
- 9.3. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató logóját a saját weboldalán olyan formában feltüntetni, hogy az a Szolgáltató jogos érdekét ne sértse. A Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül a Megrendelő nem jogosult a Szolgáltató nevét, kereskedelmi nevét, logóját vagy védjegyét saját anyagaiban feltüntetni, vagy azokat a Szerződésben foglaltaktól eltérően használni. Amennyiben a Szolgáltató logója, védjegye olyan felületen jelenik meg, mely a Szolgáltató megítélése szerint a Szolgáltató által képviselt márkanevre sérelmes, a Szolgáltató erre vonatkozó felszólítását követően a Megrendelő köteles haladéktalanul intézkedni a Szolgáltató logójának adott felületről történő eltávolításáról.

10. Vis Maior

- 10.1. A Felek a Szerződés szempontjából Vis Maiornak tekintik az olyan eseményeket, amelyek a Szerződés megkötése után következnek be, rendkívüli jellegűek, előre nem láthatóak és a Felek által el nem háríthatóak. Vis Maior eseménynek minősül különösen, de nem kizárólag:
 - minősített időszaki helyzet (rendkívüli állapot, szükségállapot, veszélyhelyzet) vagy egyéb katasztrófahelyzetnek minősíthető helyzet, függetlenül a minősített időszaki helyzet tényleges kihirdetésétől vagy a katasztrófa kinyilvánításától;
 - kormányzati korlátozások, kormányzati rendelkezések, hatósági intézkedések és egyéb elkerülhetetlen események, ellenséges műveletek vagy ellenséges kormányzati intézkedések, polgári zavargás, tűzvész vagy egyéb baleset, a természeti csapás stb. (az áramszünet kivételével);
 - sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy

munkabeszüntetés kivételével.

- 10.2. Ha bármely Fél Vis Maior miatt akadályoztatva van, az esemény bekövetkezésétől számított 3 (három) munkanapon belül köteles erről a másik Felet írásban értesíteni, meghatározva a Vis Maior részleteit és annak kétségtelen bizonyítékát, hogy az elháríthatatlan volt, továbbá, hogy ez késlelteti vagy akadályozza szerződéses kötelezettségeinek a teljesítését. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért való felelősség a mulasztó Felet terheli. Ugyanezen értesítésnek tartalmaznia kell a Vis Maior fennállásának becsült időtartamát.
- 10.3. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben a Vis Maior esemény azt közvetlenül okozta és az előző pont szerinti értesítési kötelezettségének eleget tett. Ha a Vis Maior nem teszi lehetővé a jelen Szerződésben foglaltak teljesítését, de késlelteti azt, a teljesítési határidő legalább a Vis Maior okozta késedelem időtartamával meghosszabbodik.
- 10.4. A fizetési kötelezettséget Vis Maior esemény esetén is teljesíteni kell, kivéve, ha a Vis Maior magát a fizetési műveletet lehetetlenné teszi.
- 10.5. A Vis Maior esemény időtartama alatt a Szerződés hatálya szünetel abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a Vis Maior esemény miatt nem lehetséges.

11. Adatkezelés

Alapvetések

- 11.1. A Felek között létrejött Szerződésben rögzített szolgáltatások teljesítésének elengedhetetlen feltétele az, hogy a Felek kölcsönösen továbbítsanak egymásnak egyes, általuk kezelt személyes adatokat akként, hogy az adatokat átvevő másik Fél az átvett személyes adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el.
- 11.2. A Felek az 11.1. pontban leírt adatkezelésekkel összefüggő jogok gyakorlásának és kötelezettségek teljesítésének részletes szabályait a jelen fejezetben (továbbiakban: „**Adatkezelési Feltételek**”) rögzítik. A természetes személy Megrendelőre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a jelen ÁSZF 4. számú mellékletét képezi.
- 11.3. Az Adatkezelési Feltételek a Szerződésben foglaltakat egészíti ki. Amennyiben Adatkezelési Feltételek és a Szerződés bármely rendelkezése ellentétes, úgy a személyes adatok kezelésére vonatkozóan az Adatkezelési Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.4. Az Adatkezelési Feltételek hatálya megegyezik az Szerződés hatályával azzal, hogy az adatok megőrzésére és titoktartásra vonatkozó rendelkezések a szerződés hatályának megszűnését követően is fennállnak.
- 11.5. Az Adatkezelési Feltételekben használt minden egyéb fogalmat a GDPR-ban foglaltak szerint kell értelmezni. Az Adatkezelési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a GDPR, az Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., vagy annak helyébe lépő jogszabály rendelkezései, továbbá esetlegesen az egyéb vonatkozó adatvédelmi jogszabályok irányadók.

Az adatkezelők által végzett adatkezelési tevékenység

- 11.6. A Felek által végzett adatkezelési tevékenységek során a Felek önállóan, egymástól függetlenül kezelik a Vendégek személyes adatait. A Vendégek részére nyújtott szolgáltatás teljesítése céljából kezelt személyes adatok köre és az adatkezelési tevékenység a Felek által nyújtott szolgáltatás és tevékenység módosulásától függően változhat.
- 11.7. A Szolgáltató, mint Adatkezelő által a ReservOurs platformon mindenkor kezelt személyes adatok körét, adatkezelési célját, adatkezelési tevékenységét a Szolgáltató weboldálán (ld. 1.8. pont) található Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.
- 11.8. A Megrendelő, mint Adatkezelő által a jelen Szerződés teljesítése körében kezelt személyes adatok körét, adatkezelési célját, adatkezelési tevékenységét a Megrendelő weboldálán található Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Az adatkezelők kötelezettségei

- 11.9. Adatkezelők vállalják, hogy tevékenységük során a GDPR és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így többek között a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról, a tevékenységre vonatkozó speciális adatvédelmi, adatkezelési tárgyú jogszabályok, valamint az egyéb jogszabályokban található adatkezelési rendelkezések, iránymutatások, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, az Európai Adatvédelmi Testület valamint egyéb hatóságok (továbbiakban: Hatóság) iránymutatási, ajánlásai, vezetői körlevelei, javaslati és az európai valamint hazai bírói gyakorlat által kikristályosított elveknek, iránymutatásoknak, értelmezésnek megfelelően, mindenkor a jóhiszeműség és tisztességesség valamint az együttműködési kötelezettség elvének figyelembevételével járnak el.
- 11.10. Az adatvédelmi szabályoknak történő megfelelés körében a Megrendelő vállalja különösen, de nem kizárólag az alábbiakat:
- Saját, a Megrendelő adatkezelésére vonatkozó Adatkezelési tájékoztató közzététele a Megrendelő honlapján, amely a Vendégek számára elérhető.
 - A Megrendelő Adatkezelési tájékoztatójának folyamatos frissítése, nyomonkövetése és közzététele az Ügyfelek számára.
 - Az Ügyfelek, mint érintettek jogainak gyakorlására irányuló eljárásrend kialakítása.
 - Adatvédelmi incidenskezelési eljárásrend kialakítása.
- 11.11. Adatkezelők kijelentik, hogy a saját tevékenységi körükben végzett adatkezelési műveletért, az adatkezelés jogszerűségéért és jogszabályi megfelelőségéért, az adatok biztonságáért vállalják a felelősséget, és kizárólag jogszerűen kezelt adatot adnak át, továbbítanak a másik Fél számára.
- 11.12. Amennyiben a Szolgáltató biztosítja a Megrendelő hírlevelére történő feliratkozást, úgy a Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja azon webes felületének elérhetőségét („**Hivatkozás**”), ahol a marketing célú adatkezelésre vonatkozó rendelkezések a vendégek számára megismerhetők. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tudja ezen szolgáltatásnyújtást megkezdeni, ameddig a jelen pontban lévő Hivatkozást a Megrendelő nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy mint önálló adatkezelő, köteles biztosítani, hogy a Megrendelő hírleveléről történő leiratkozás, vagyis a hozzájárulás visszavonása, ugyanolyan egyszerű legyen az ügyfélnek (vendégnek), mint a Megrendelő hírlevelére történő feliratkozás, vagyis a hozzájárulása megadása.
- 11.13. Felek vállalják, hogy az adattovábbítások során mindenkor megfelelnek az adatvédelmi követelmények betartásáért. Felek vállalják, hogy kizárólag a megfelelő védelmi szint biztosítása esetén továbbítanak harmadik országba (ideértve az adatfeldolgozókat, al-adatfeldolgozókat is) vagy nemzetközi szervezetek részére személyes adatokat. Az adattovábbítás során abban az esetben biztosított az adatok megfelelő védelmi szintje, ha
- a harmadik ország rendelkezik ún. kötelező érvényű megfelelőségi határozattal az Európai Bizottságtól, vagy az illetékes nemzeti EGT adatvédelmi hatóságtól, vagy
 - az adattovábbítás címzettjével vállalja ún. Uniós Minta Szerződési Feltételek (SCC) szerinti szerződés megkötését, vagy
 - az igénybe veendő közreműködő, alvállalkozó az adatfeldolgozóval egy vállalatcsoport tagja és e vállalatcsoporton belül megfelelő ún. Kötelező Erejű Vállalati Szabályok (BCR) irányadóak, vagy
 - egyéb módon biztosított e harmadik országban is az adatfeldolgozóra bízott adatok megfelelő szintű védelme.
- 11.14. Bármelyik Fél köteles haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásszerzéstől számított 48 órán belül, értesíteni a másik felet az Szerződésben meghatározott kapcsolattartókon keresztül, ha a tevékenysége ellátása körében rá bízott adatok adatvédelmi incidensben vagy más titoksértést eredményező incidensben érintettek, vagy ennek közvetlen veszélye fennáll, vagy ilyen eset

fenyeget és ez a másik Fél munkáját, tevékenységét, ügyfeleinek (vendégeinek) szolgáltatásba vetett bizalmát bármely módon érinti. Ilyen esetben mindegyik Fél köteles a másik felet a bekövetkezett adatvédelmi és titoksértést eredményező incidensek felderítésében és kivizsgálásában legjobb tudása szerint segíteni, támogatni, az ilyen vizsgálatokban közreműködni, ahhoz adatokat, információkat szolgáltatni.

- 11.15. Mindegyik Fél köteles belső incidenskezelési eljárást fenntartani. Ennek keretében különösen köteles haladéktalanul értékelni minden olyan incidenst, illetve reagálni azokra, amelyek felvetik a kezelt személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférés, sérülés, adatvesztés, stb. gyanúját, vagy arra utalnak („**Incidens**”), majd azokat az adatvédelmi jogszabályok szerint kezelni. Az Incidens bejelentése és kezelése, az azzal kapcsolatos felelősség mindig az Incidenssel érintett adatkezelőt terheli.
- 11.16. Amennyiben az Adatkezelők bármelyike bármely idézést, bírósági, közigazgatási vagy választott bírósági határozatot (különösen hatósági eljárást megindító iratot) kap bármely végrehajtó, közigazgatási vagy szabályozó szervtől vagy más állami hatóságtól a tevékenysége ellátása során általa kezelt személyes adatok kezelésével összefüggésben, és ezen adatkör kapcsán a másik adatkezelő is valamilyen módon érintett, úgy ezen adatszolgáltatási igényről, vagy a megkeresésről haladéktalanul értesíteni köteles az érintett másik adatkezelőt, kivéve amennyiben az alkalmazandó jogszabály másképp rendelkezik.
- 11.17. A Felek kölcsönösen együttműködnek és a másik Fél rendelkezésére bocsátanak minden információt, amely megfelelő válaszul szolgálhat ezen adatszolgáltatási igény teljesítéséhez, valamint a Felek kötelesek biztosítani minden tőlük telhető segítséget az adatszolgáltatási igény határidőre történő megválaszolása érdekében.
- 11.18. A Felek a fentiekben leírtak szerint együttműködnek abban az esetben is, ha több Adatkezelőt érintő panasz vagy kérelem érkezik az Adatkezelők bármelyikéhez. A panasz, illetve a kérelem megválaszolását mindegyik Adatkezelő a saját adatkezelése tekintetében teljesíti, ugyanakkor köteles mindegyik Adatkezelő felhívni azon tényre a panaszos, kérelmet előterjesztő figyelmét, hogy mely részben honnan várhatja a választ vagy a Felek kötelesek egymással együttműködve közös választ adni.
- 11.19. A jogszabályi megfelelés biztosítása minden Adatkezelőnek kötelezettsége, így a jogszabályváltozásból, jogszabályi megfelelésből fakadó többletköltségek felmerülése esetén minden Fél a saját költségét viseli. Az esetlegesen közös vagy közösnek vélt költségek vagy a közös megoldáshoz vezető megoldás költségei tekintetében, egyik Fél sem jogosult egyoldalúan dönteni. Egyeztetés hiányában, a jogszabályi megfelelés érdekében tett intézkedésekből folyó költségek, mindig az adott Felet terhelik.
- 11.20. Bármelyik Fél köteles megtéríteni a Polgári Törvénykönyvben foglalt szabályoknak megfelelően a másik Félnek az adatvédelmi jogszabályok és/vagy az Adatkezelési Feltételekben foglaltak megsértésével okozott kárt.

12. Szerződésszegés

- 12.1. A Szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult indoklással felmondani, amennyiben a Megrendelő a Szerződésen alapuló bármely kötelezettségét súlyos mértékben megszegi. A Szolgáltató nem köteles indokolni döntését, amennyiben szerződésből vagy jogszabályból eredő kötelezettsége okán a konkrét tényeket, körülményeket vagy a vonatkozó indokok nem közölhet, vagy amennyiben bizonyítani tudja, hogy a Megrendelő több alkalommal is megsértette az alkalmazandó szerződési feltételeket, és ez eredményezte a szóban forgó Szolgáltatások egészének megszüntetését.
- 12.2. A Megrendelő enyhébb szerződésszegése esetén a Szolgáltató írásban felhívja a Megrendelőt a szerződésszegés haladéktalan megszüntetésére, befejezésére, valamint a szerződésszerű állapot helyreállítására.
- 12.3. A Szolgáltató saját döntése alapján az azonnali hatályú felmondás helyett a Megrendelőt a

- ReservOurs-on korlátozhatja vagy felfüggesztheti a 6. fejezet rendelkezései szerint.
- 12.4. A Megrendelőnek lehetősége van a megszüntetésre okot adó tények és körülmények írásbeli tisztázására. A Szolgáltató ennek alapján saját belátása szerint visszavonhatja a Szolgáltatások megszüntetésére vonatkozó döntését és késedelem nélkül visszaállítja a Szolgáltatást.
- 12.5. Nevesített szerződésszegések
- A Szerződés súlyos megszegésének minősül, amennyiben a Megrendelő 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a ReservOurs-on feltüntetendő információkkal kapcsolatban valótlan tényről közöl, bármely üzleti titokra vonatkozó szabályt szándékosan és súlyosan megsért vagy fizetéseképtelenségi eljárás hatálya alá kerül.
 - A Megrendelő nem tanúsíthat olyan magatartást, illetve nem tehet olyan kijelentést vagy utalást, amely alkalmas a Szolgáltató jó hírnevének megsértésére, ennek megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
 - A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásának megkerülésére irányuló direkt felhívást tartalmazó marketing anyagot továbbít, közöl a Vendégnek (tiltott direkt marketing tevékenység). Jelen pont vonatkozásában ilyen marketing anyagnak minősül az olyan felhívás is, mely a Megrendelő saját foglalási csatornáin történő foglalás leadására kedvezmény, vagy bármilyen előny ígéretével buzdítja a Vendégeket. A jelen pont szerinti kötelezettség megszegése tisztességtelen piaci magatartásnak és súlyos szerződésszegésnek minősül, a Megrendelő a kötelezettség minden egyes megszegéskor – függetlenül a közölt marketinganyagok számától – 100.000 Ft kötbér fizetésére köteles a Szolgáltató részére.
 - A Megrendelő a Szerződés felhasználási jogokra és a Szoftver másolásvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megsértése (lásd **Error! Reference source not found..11.-7.15. pont**);
 - A Megrendelővel szemben végelszámolási, csőd- (ide nem értve a fizetési haladék időtartamát), végrehajtási eljárás vagy felszámolási eljárás indul;
 - Ismétlődő szerződésszegő magatartást tanúsítása;
 - Titoktartási kötelezettség megszegése (lásd **Error! Reference source not found..** fejezet).
- 12.6. A Megrendelő nem jogosult a Vendégek személyes adatainak – így különösen, telefonszám, email cím – olyan marketing célú felhasználására, amely során a Vendégeket ezeken a csatornákon a saját foglalási felületei használatára buzdítja. A jelen pont szerinti kötelezettség megszegése tisztességtelen piaci magatartásnak és súlyos szerződésszegésnek minősül, a Partner a kötelezettség minden egyes megszegéskor – függetlenül az elért Vendégek számától – 100.000 Ft kötbér fizetésére köteles a Szolgáltató részére.

13. A szerződés megszüntetése és megszűnése

Közös megegyezés

- 13.1. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Felmondás

- 13.2. A Szerződést a Felek a Próbauzem ideje alatt felmondhatják.
- 13.3. A Megrendelő a 2.3. pont szerinti, az ÁSZF módosításáról szóló tájékoztatást követő 15 napon belüli felmondhatja.
- 13.4. A fentiekén túlmenően a Felek a másik Félhez címzett, írásbeli nyilatkozattal a Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel bármikor indokolás nélkül a Szerződésben foglaltak szerint írásban felmondhatják. A szerződés hatálya alatt (ideértve a felmondási időt is) a Felek kötelesek egymás felé szerződésszerűen szolgáltatásaikat és kötelezettségeiket teljesíteni.
- 13.5. Az előző pontban meghatározott felmondási idő nem alkalmazandó, ha:

- a Szolgáltatóra olyan szerződésből vagy jogszabályból eredő kötelezettség hárul, amely szerint oly módon kell teljes mértékben megszüntetnie online közvetítő szolgáltatásnyújtását a Megrendelő részére, amely nem teszi lehetővé számára e felmondási idő betartását; vagy
 - a Szolgáltató az uniós joggal összhangban álló nemzeti jog szerinti kényszerítő indok alapján gyakorolja a megszüntetési jogot;
 - a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a Megrendelő több alkalommal is megsértette az alkalmazandó szerződési feltételeket, és ez eredményezte a szóban forgó online közvetítő szolgáltatások egészének megszüntetését.
- 13.6. A Szerződés felmondással történő megszüntetése esetén a Felek elszámolnak egymással. A Szerződés Megrendelő részéről történő felmondása esetén Megrendelő köteles a Szolgáltatónak okozott kárt megtéríteni, tekintet nélkül annak előreláthatóságára, kivéve, ha a felmondásra Szolgáltató szerződésszegése miatt került sor.

Azonnali hatályú felmondás

- 13.7. A Felek súlyos szerződésszegése esetén, a másik Fél írásbeli felszólítását (lásd 12.2. pont) követően a Szerződés azonnali hatállyal felmondható.
- 13.8. Súlyos szerződésszegésének minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a 12.5. pontban foglaltak.

Közös szabályok

- 13.9. A jelen Szerződés bármely okból való megszüntetésétől függetlenül, időbeli korlátozás nélkül fennáll a Felek titoktartásra (ld. Szerződés **Error! Reference source not found..** pont), valamint a Megrendelő Szoftver másolásvédelemre (lásd **Error! Reference source not found..** pont) vonatkozó kötelezettsége.
- 13.10. A Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a Megrendelőnek Szolgáltatásokat a felmondási idő utolsó napjával, azonnali hatályú felmondás esetén annak közlése napján vagy a Felek által közösen megállapított napon leállítja, a Megrendelőt a ReservOurs-ról eltávolítja.
- 13.11. A Szerződés megszűnése esetén Megrendelő köteles minden, a Szolgáltatótól kapott és rendelkezésre álló Foglалás fogadására szolgáló eszközt a Szolgáltató részére visszajuttatni, marketing anyagot a Szolgáltató utasítása alapján visszajuttatni vagy megsemmisíteni, a Szolgáltató logóját és a Szolgáltatóra vonatkozó minden utalást a honlapjáról, Vendéglátóhelyéről és marketing anyagaiból haladéktalanul eltávolítani.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Alkalmazandó jog, joghatósági- és illetékességi kikötések

- 14.1. A Szerződésre a magyar jog az irányadó.
- 14.2. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezett vitájukat elsősorban békés úton, egyeztető tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.
- 14.3. Amennyiben a Felek közötti egyeztető tárgyalások 30 (harminc) napon belül nem vezetnek eredményre, a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. A Felek a Szolgáltató székhelye szerinti Járásbíróság, valamint Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki a per tárgyatól, illetve a pertárgy értékétől függően.

Részleges érvénytelenség

- 14.4. A Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a Szerződés többi rendelkezését, azok változatlan formában hatályban maradnak.
- 14.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a fenti részleges érvénytelenség esetén haladéktalanul, az érvénytelen helyett a Szerződés céljainak leginkább megfelelő rendelkezést állapítanak meg.

- 14.6. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, vagy végrehajthatatlan volna, úgy az a többi rendelkezését nem érinti. Amennyiben a Szerződés bármely részének érvénytelenségét a bíróság megállapítja, a Szerződés valamennyi többi feltétele és rendelkezése ettől függetlenül hatályban marad, feltéve, hogy a Felek jelen Szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna. A Felek minden elvárható intézkedést megtesznek azért, hogy az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést egy olyan érvényes és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, amely célját és hatását tekintve leginkább megfelel az eredeti rendelkezésnek.

Teljességi záradék

- 14.7. A Felek kijelentik, hogy az ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződéses Feltételek a Felek között létrejött megállapodást teljeskörűen szabályozzák, a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, és hatálytalanná tesz bármilyen, e tárgyban korábban folytatott előzetes szóbeli egyeztetést vagy korábban született írásbeli megállapodást, illetve nyilatkozatot.
- 14.8. A Felek rögzítik, hogy a Szerződésnek nem képezik tartalmát azon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek az esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve azon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Felek rögzítik továbbá, hogy a Szerződésnek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Írásbeliség

- 14.9. A Szerződés és annak mellékleteinek bármely módosítása, felfüggesztése, megszüntetése, továbbá a Felek által minden szerződéses jogkövetkezmény érvényesítése – a 2.3-2.5. pontokban foglaltak, továbbá a 14.16. pontban foglalt szerződésátruházás kivételével, amelyhez a Megrendelő a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul - kizárólag írásban, a Felek, illetve a Felek képviselői által cégszerűen aláírt formában történhet.
- 14.10. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek Szerződésben nevesített kapcsolattartóinak megváltozása. Bármely Fél jogosult a Szerződésben meghatározott értesítési címetek, illetve kapcsolattartó személyek nevét megváltoztatni, amennyiben erről a másik Felet a megváltoztatást megelőzően értesítette. Az erre vonatkozó értesítést a változás előtt jogosult személy vagy a Szerződés aláírására jogosult személy teheti meg. Amennyiben a Szerződés aláírására jogosult személyében történt változás, a másik Fél jogosult a változással érintett féltől a változás jogszerűségét alátámasztó cégiratot vagy meghatalmazást, indokolt esetben annak eredeti példányának bemutatását kérni.
- 14.11. A Felek eltérő megállapodása hiányában a Szerződés hatálya a Felek jogutódaira is kiterjed.

Értesítések

- 14.12. A Felek között a Szerződésre vonatkozó vagy annak teljesítésével összefüggő, bárminemű közlés a jelen Szerződés kifejezetten ellentétes rendelkezésének hiányában, csak írásban (e-mailben, könyvelt postai küldeményként a másik Fél Szerződésben rögzített elérhetőségeire kézbesítve) érvényes és hatályos.
- 14.13. A Felek megállapodnak abban, hogy Szerződésben megjelölt kézbesítési cím(ek)re postázott nyilatkozatok, felhívások kézbesítettnek tekinthetők akkor is, ha a posta a „címzett ismeretlen” vagy „nem kereste” jelzéssel azt a feladónak visszajuttatja. Ezekben az esetekben a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon a postai küldeményeket kézbesítettnek kell tekinteni.
- 14.14. Az e-mail, vagy sürgős esetben SMS útján küldött értesítés – ha a kézbesítés ettől eltérő időpontját más nem igazolja – az elküldés napján és időpontjában tekintendő kézbesítettnek.
- 14.15. A Felek a Szerződésben meghatározott adataikban bekövetkezett változásokról kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felel.

Változás a Felek személyében

- 14.16. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül azzal a feltétellel, hogy a Szolgáltató szerződésbe belépő jogutódja a jelen Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítését előzetesen írásban vállalja. A jogutóddal létrejövő jogviszony tartalma megegyezik a jelen Szerződésben foglaltakkal. A Szolgáltató köteles a személyében bekövetkezett változásról Megrendelőt a változástól számított 15 napon belül írásban tájékoztatni.

Az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletei:

1. *A Szoftver felhasználásához szükséges hardver- és szoftverkörnyezet*
2. *Díjtáblázat*
3. *Adatkezelési tájékoztató a Megrendelő részére*
4. *Foglalás-közvetítési díjjal érintett honlapok*
5. *külön megállapodás tartalma az Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és Kupon közvetítés szolgáltatás során Foglalási díj, Lemondási díj, Kupon alkalmazásának, illetve a Lemondási Szabályzat feltételeiről*
6. *Külön megállapodás tartalma az Online-Fizetesközvetítési Szolgáltatás és kapcsolódó Kártyagarancia szolgáltatás esetén a Lemondási díj, illetve a Lemondási Szabályzat feltételeiről*

1. számú Melléklet

A Szoftver felhasználásához szükséges hardver- és szoftverkörnyezet

A Szoftver felhasználásához az alábbiak szükségesek:

A) Szoftver:

- Google Chrome 144, illetve ennél újabb

B) Hardver:

- javasolt minimum képernyőfelbontás: 1820*720

C) A Szoftverszolgáltatás biztosításához szükséges harmadik féltől igénybe vett eszközök és infrastruktúra

- Google szerverei
- Facebook nevű program

2. számú Melléklet

Díjtáblázat

Díjtétel	Kapcsolódó Szolgáltatás	A Megrendelő által fizetendő Díj mértéke*
Rendszerhasználati díj	Szoftverszolgáltatás és Szoftvertámogatási szolgáltatás, Hírlevélre történő feliratkozás és egyéb kapcsolódó szolgáltatások ellenértéke Starter Csomag: - Online asztalfoglalási rendszer - Megjelenés a www.reservours.com éttermi listázó oldalon - Hasznos statisztikák - Vendég adatbázis - Vendégértékelések kérése - Magyar nyelvű e-mailes ügyféltámogatás hétköznapi munkanapokon 10:00-17:00 között Professional Csomag: - Online asztalfoglalási rendszer - Megjelenés a www.reservours.com éttermi listázó oldalon - Hasznos statisztikák - Vendég adatbázis - Vendégértékelések kérése - Magyar nyelvű telefonos ügyféltámogatás hétköznapi munkanapokon 10:00 és 17:00 között. - Magyar nyelvű email-es ügyféltámogatás hétfőtől vasárnapig 09:00 - 21:00 között. - Asztalok/termek/asztalcsoportok kezelése - Egyedi foglalási típusok - Marketing integrációk (facebook pixel, Google Analytics és mailchimp) - Események kezelése - Foglalási díj kezelése - SMS küldés* (havidijon felül) Ultimate csomag - Minden ami a professional csomagban - Még részletesebb statisztikák a foglalásokkal kapcsolatban - Éttermi rendszer (POS) integráció (Rkeeper és Placcon rendszerekkel)	Starter Csomag: - havi 5.000 főnél kevesebb vendég esetén 13 000 Ft / hónap - havi 5.000 - 10.000 fő vendég esetén 19.000 Ft / hónap - havi 10.000 főnél több vendég esetén 25.000 Ft / hónap Éves előfizetés esetén az éves díj 129 000 Ft/év Professional Csomag: - havi 5.000 főnél kevesebb vendég esetén 25.000 Ft / hónap - havi 5.000 - 10.000 fő vendég esetén 35.000 Ft / hónap - havi 10.000 főnél több vendég esetén 45.000 Ft / hónap - hétköznapi munkanapokon 10:00 és 16:00 közötti <u>időszakon kívüli</u> telefonos támogatás igénylése esetén +10.000 Ft / hó Éves előfizetés esetén az éves díj 269 000 Ft/év Professional Csomag: 49 900 Ft/hó Éves előfizetés esetén 549 000 Ft/év
Foglalás-közvetítési díj (csak a csoportos foglalási oldalról jövő megvalósult	Foglalás-közvetítési szolgáltatás esetén annak ellenértékéért kerül felszámításra, amennyiben a Foglalás az	400 Ft / fő

foglalások után kerül felszámításra)	5. számú mellékletben felsorolt honlapokon keresztül történik	
<i>Kupon közvetítési díj</i>	Online-Fizetesközvetítési Szolgáltatás és Kupon közvetítés esetén	Megvalósult Foglalások után a kiállított kupon névértékének az 5 %-a. Lemondott Foglalás / Meg nem jelenés esetén a kiállított kupon névértékének az 1,5 %-a.
<i>Kártyagarancia díj</i>	Online-Fizetesközvetítési Szolgáltatás és Kártyagarancia szolgáltatás esetén	A Technikai tranzakció és kulcs mentés lebonyolításáért kulcs-mentésenként 200 Ft. Lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a Lemondási díj beszedése után a lemondási díj 4 %-a.
<i>Ajándékutalvány közvetítési díj</i>	Online-Fizetesközvetítési Szolgáltatás és Ajándékutalvány közvetítés esetén	Az Ajándékutalvány kiállítása után a kiállított utalvány névértékének az 5 %-a.
<i>Instagram és Facebook integrációs díj</i>	Foglalási Csatorna Integráció szolgáltatás esetén	4 000 Ft / hó
<i>MICHELIN Guide integrációs díj</i>	Foglalási Csatorna Integráció szolgáltatás esetén	2 EUR / fő
<i>Google Reserve integráció</i>	Foglalási Csatorna Integráció szolgáltatás esetén	5 000 Ft / hó

* A Díjtáblázatban feltüntetett díjakra a mindenkor hatályos magyar jogszabályok szerinti - a jelen ÁSZF hatálybalépése napján hatályos általános forgalmiadóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak megfelelő - Áfa mérték kerül felszámításra.

Hatályos: 2026.01.15. napjától

3. számú Melléklet

Adatkezelési tájékoztató a Megrendelő részére

I. ÁLTALÁNOS ADATOK

I.1. Az adatkezelés hatálya, vonatkozó jogszabályok

A jelen Melléklet kizárólag azon természetes személy Megrendelőkre vonatkozik, akik az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Általános adatvédelmi rendelete (GDPR) szerinti személyes adatait kezeli a Szolgáltató.

A jelen Mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés (ÁSZF) rendelkezései, a GDPR, az Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., vagy annak helyébe lépő jogszabály rendelkezései, továbbá esetlegesen az egyéb vonatkozó adatvédelmi jogszabályok irányadók.

A jelen Mellékletben használt minden egyéb fogalmat a GDPR-ban foglaltak szerint kell értelmezni.

I.2. Az adatkezelő megnevezése: Code Kitchen Korlátolt Felelősségű Társaság (képviseli: Délceg Máté ügyvezető) továbbiakban: „**Szolgáltató**”

I.3. A Szolgáltató elérhetősége: 4400 Nyíregyháza, Leffler Sámuel utca 65.; e-mail cím: mate.delceg@reservours.com

II. A MEGRENDELŐ SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Adatkezelés fajtái:

- A) Szerződés előkészítésével, megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezelés.
- B) Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés.
- C) Számlázással, valamint a számlák és a kapcsolódó dokumentumok nyilvántartásával, megőrzésével összefüggő adatkezelés.

II.A. A szerződés előkészítésével, megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

II.A.1. Kezelt személyes adatok köre

- Személyazonosító adatok: vezeté- és keresztnév,
- Egyéb lényeges azonosító adatok: adószám, díjfizetéskor az ellenoldali bankszámlaszám,
- Kapcsolattartási adatok: lakcím, levelezési cím, telefonszám, fax szám, e-mail cím, pozíció megnevezés.

A részletezett kezelt adatok köre a szerződési feltételek függvényében változhat (szűkíthető vagy bővíthető).

II.A.2. Adatkezelés célja

- A szerződés teljesítésének biztosítása érdekében az érintett felek, illetve a képviseletükben eljáró, érdekükben közreműködő személyek beazonosíthatóságának biztosítása.
- Felek közötti kapcsolattartás.
- A szerződéshez kapcsolódóan a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése.

II.A.3. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.

II.A.4. Adatkezelés módja

Az adatkezelés elektronikusan és papír alapon történik.

II.B. Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

II.B.1. Kezelt személyes adatok köre

- Személyazonosító adatok: vezeté- és keresztnév,
- Kapcsolattartási adatok: lakcím, levelezési cím, telefonszám, fax szám, e-mail cím, pozíció megnevezés.

A részletezett kezelt adatok köre a szerződési feltételek függvényében változhat (szűkíthető vagy bővíthető).

II.B.2. Adatkezelés célja

A szerződés megkötése és teljesítése érdekében az érintett felek, illetve a képviselőjükben eljáró, érdekükben közreműködő személyekkel történő kapcsolattartás.

II.B.3. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.

II.B.4. Adatkezelés módja

Az adatkezelés elektronikusan és papír alapon történik.

II.C. Számlázással, valamint a számlák és a kapcsolódó dokumentumok nyilvántartásával, megőrzésével összefüggő adatkezelés

II.C.1. Kezelt személyes adatok köre

- Vezeték- és keresztnév,
- Cím,
- Adószám,
- A számviteli bizonylatokon szereplő egyéb személyes adatok.

A részletezett kezelt adatok köre a vonatkozó jogszabályok esetleges módosulásával változhat.

II.C.2. Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a szerződés teljesítésének és pénzügyi rendezésének nyomon követése, valamint a szerződések és számlák és ezekhez kapcsolódó dokumentumok jogszabály által előírt nyilvántartása, megőrzése.

II.C.3. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az Áfa törvény (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény) 169. §, továbbá a Számvtv. (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) 169.§ (2) bekezdése alapján fennálló jogi kötelezettség teljesítése.

II.C.4. Adatkezelés módja

Az adatkezelés a számlák tekintetében elektronikusan történik.

III. TOVÁBBI ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

III.1. Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a felsorolt adatokat a szerződés időbeli hatályának időtartamára, ezt követően az abból eredő igények érvényesíthetősége érdekében 5 évig, a számviteli bizonylatok tekintetében – számviteli előírásoknak megfelelően – 8 évig kezeli.

A jelzett megőrzési idők lejártát követően az adatok törlésre kerülnek, azzal, hogy az érintett dokumentumok (számlák és a szerződés) selejtezési eljárás keretében kerülnek megsemmisítésre.

III.2. Adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

A szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat a Szolgáltató kezeli. Az érintett személyes adatok kezelését a Szolgáltató elsődlegesen önállóan végzi, ugyanakkor egyes tevékenységek vagy tevékenységreszrcek ellátásához az V. pontban felsorolt adatfeldolgozókat (külső szervet) vesz igénybe.

Egyéb külső személy vagy szervezet részére adatátadás, adatközlés nincs, kivéve nyomozó, illetve vádhatóság, valamint a bíróság hivatalos eljárásában, vagy más, jogszabályban ellenőrzésre jogosult szerv részére az ellenőrzés terjedelméhez igazodóan.

III.3. Adatbiztonsági intézkedések

A Szolgáltató megfelelő technikai, informatikai, fizikai és személyi biztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés, jogosulatlan megváltoztatás ellen. A Megrendelő személyes adatai megismerésére a Szolgáltató és az adatfeldolgozók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. A Szolgáltató megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát előmozdítja.

III.3.1. Szervezési intézkedések

A Szolgáltató az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz a Szolgáltató informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

A Szolgáltató és az adatfeldolgozók szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

III.3.2. Technikai intézkedések

A Szolgáltató az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön, adatközpontban tárolja. A személyes adatokhoz való hozzáférés jelszóval és tűzfallal védett. A személyes adatok biztonságát a Szolgáltató rendszeresen teszteli és a védelmet folyamatosan fejleszti.

A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak. A Szolgáltató a fejlesztések során olyan rendszerek alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés. A Szolgáltató szervere a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

IV. A MEGRENDELŐ JOGAI:

IV.1. Az adatokhoz való hozzáférés joga:

A Szolgáltató elérhetőségén a Megrendelő bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor a Megrendelő jogosult arra, hogy hozzáférjen a Szolgáltató által tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy a Szolgáltató miként kezeli a Megrendelő személyes adatait.

IV.2. Tájékoztatáshoz való jog:

A tájékoztatás során a Megrendelő kérése alapján a Szolgáltató a következő információkat adja:

- mi az adatkezelés célja,
- milyen személyes adatok érintettek,
- kik a továbbított adatok címzettjei,
- mennyi a tárolási időtartam,
- történt-e adatvédelmi incidens az érintett adatait érintően,
- a Megrendelő kérheti az adatok helyesbítését, törlését, korlátozását és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- a Megrendelő a felügyeleti hatósághoz (www.naih.hu) panasszal fordulhat,
- ha 3. személytől szerezte a Szolgáltató az adatokat, a Megrendelőnek joga van az ezzel kapcsolatos információra.

IV.3. A helyesbítéshez való jog:

A Megrendelő jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

IV.4. A törléshez való jog:

A Megrendelő kérheti, hogy a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje bizonyos általa tárolt személyes adatait, amennyiben:

- a Szolgáltatónak a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra,
- a Megrendelő visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását,
- a Megrendelő tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
- jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a Megrendelőnek aggódalma merül fel az adatai Szolgáltató által történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

IV.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Amennyiben a Megrendelőnek kérdése vagy aggódalma merül fel személyes adatai kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, a Megrendelő kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységek korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha a Szolgáltatónak már nincs szüksége a Megrendelő adataira, de a Megrendelő, mint érintett, igényli az adatot valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A Megrendelő abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját (amennyiben ilyen adatkezelés történik).

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja majd a Megrendelőt. A zárolás a kérelem beérkezésétől számított 30 napig tart, ha ezen időtartam alatt nem érkezik meg a hatósági megkeresés, akkor a Szolgáltató az érintett adatot törli.

IV.6. Adathordozhatósághoz való jog:

A Megrendelő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt

akadályozná a Szolgáltató, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

A Szolgáltató megvizsgálja az adathordozási kérelem jogosságát, s annak elfogadása esetén – de a jogosulatlan hozzáférés/továbbítás megakadályozása érdekében kizárólag az érintett személyazonosságának megállapítását követően – a kérelmet teljesíti, illetve elutasítás esetén a kérelemben megadott elérhetőségen erről részletes tájékoztatást nyújt. A kérelem pozitív elbírálása esetén a tájékoztatással egyidejűleg géppel olvasható formában megküldésre kerülnek az érintetti személyes adatok is.

IV.7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetősége:

A Megrendelő, ha megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH), illetőleg bírósághoz fordulhat.

A NAIH elérhetőségei:

- Hivatalos név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefonszám: +36 (1) 391-1400
- Faxszám: +36 (1) 391-1410
- Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- A honlap URL-je: <http://www.naih.hu>
- Online ügyintézés elérhetősége: <https://naih.hu/online-ugyinditas>

A bírósághoz fordulás joga:

- Minden olyan személy, aki GDPR megsértésének eredményeképpen vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett, a Szolgáltatótól (illetve esetlegesen az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult.
- A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

V. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató a személyes adatok feldolgozásával további személyeket, ún. adatfeldolgozókat bíz meg. Az adatfeldolgozó alatt azok a személyek értendők, akik a Szolgáltató által meghatározott célból és módon személyes adatokat kezelnek a Szolgáltató számára. Ezeket a célokat az adatfeldolgozó nem bővítheti. Az adatfeldolgozóknak csak azokat az adatokat adja át a Szolgáltató, amelyekre feltétlenül szükség van a szolgáltatásuk teljesítéséhez.

Adatait elsősorban az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül kezeli a Szolgáltató. Néhány fent említett szolgáltató azonban az EGT-n kívül, úgynevezett „harmadik országokban” található. A GDPR magas szintű követelményeket támaszt a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítására vonatkozóan. Minden címzettnek meg kell felelnie ezeknek a követelményeknek. Mielőtt a Megrendelő adatait harmadik országbeli címzettnek továbbítanánk, a címzettet először értékeljük az adatvédelmi szint szempontjából. Csak akkor kerülnek kiválasztásra, ha az EGT területén kívül is a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szintet tudnak igazolni.

A Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók közé az alábbi vállalkozások tartoznak.

	Adatfeldolgozó megnevezése	Tevékenység jellege
1.	Google Ireland Limited (https://cloud.google.com/security/gdpr)	Felhő- és hosztingszolgáltatás nyújtása
2.	Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság (https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato)	Elektronikus számlázás lebonyolítása
3.	Linea-Scale Kft.	Könyvelési szolgáltatás nyújtása
4.	Barion Payment Zrt. (https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/)	Fizetés lebonyolításához szükséges szolgáltatás nyújtása
5.	Mozrest Limited (https://mozrest.com/en-gb/privacy-policy/)	Foglalási csatornák (platform) integrációja

4. számú Melléklet

Foglalás-közvetítési díjjal érintett honlapok

- *reservours.com/csoportos-foglalas*
- *reservours.com/group-reservations*
- *reservours.com/csoportos-foglalas*
- *reservours.com/for-groups*
- *reservours.com/groups*
- *reservours.com/cegeknek*

5. számú Melléklet

Külön megállapodás tartalma az Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és Kupon közvetítés szolgáltatás esetén Foglalási díj, Lemondási díj, Kupon alkalmazásának, illetve a Lemondási Szabályzat feltételeiről

1. Szerződő Felek és az alábbi szerződéses feltételek alkalmazása

A Szerződő Felek alatt az Egyedi Szerződéses Feltételekben megjelölt Megrendelő és Szolgáltató értendő. (A Megrendelő és Szolgáltató egyenként: „Fél”, együttesen: „Felek”).

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett ReservOurs® elnevezésű online foglalásközvetítő rendszer szolgáltatásainak igénybevételére irányuló szerződést kötöttek.

A Felek közötti jogviszonyra vonatkozó teljes Szerződést a Megrendelő által előzetesen teljes terjedelemben megismert és elfogadott, az „Általános Szerződési Feltételek A RESERVOURS® szoftverszolgáltatást igénybe vevő üzleti partnerek részére” elnevezésű dokumentum¹ (a továbbiakban: „ÁSZF”), valamint a Felek által megkötött Egyedi Szerződéses Feltételek megállapodás alkotják. A Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződéses Feltételek megállapodás amennyiben Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és Kupon közvetítés szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodást rögzít, úgy az Egyedi Szerződéses Feltételek elválaszthatatlan részét képezik a jelen melléklet szerinti szerződéses feltételek, együttesen szabályozzák az ÁSZF-től eltérő és/vagy azt kiegészítő szerződéses feltételeket. Amennyiben a jelen megállapodás valamely kérdést nem szabályoz, e körben (sorrendben) az Egyedi Szerződéses Feltételek, az ÁSZF rendelkezései, illetve a vonatkozó jogszabályi előírások alkalmazandók.

A Felek által jelen megállapodásban alkalmazott fogalmak alatt a Felek az ÁSZF definícióit értik.

2. A Felek megállapodása

- 2.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő az ÁSZF 3.30. – 3.41. pontokban meghatározott Online-Fizetesközvetítési Szolgáltatás és Kupon közvetítés szolgáltatást kívánja igénybe venni.
- 2.2. A Megrendelő a ReservOurs-on keresztül kezelt Foglalásokra az alábbi feltételekkel Foglalási díjat kér a Vendégektől. A Foglalási díj megfizetésének technikai lebonyolítását a Szolgáltató által a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, tőle független fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt.) által biztosított online bankkártyás fizetési rendszer alkalmazásával valósítja meg a Szolgáltató közvetítésével.
- 2.3. A Vendég által a fentiek szerinti módon megfizetett Foglalási díj ellenében (és ezen összegben megállapított névértéken) a Megrendelő többcélú utalványt („Kupont”) kíván kibocsátani, amelynek lebonyolítására (kiállítására és Vendég részére visszaigazolással történő megküldésére) bízta meg a Szolgáltatót az ÁSZF rendelkezései szerint.
- 2.4. A Kupon a Megrendelő készpénzhelyettesítő eszköznek nem minősülő, kedvezményt megtestesítő elektronikus ígérvénye, amellyel a Vendég kizárólag a foglalással érintett Vendéglátóhelyen, a Foglalás időpontjában történő fogyasztáshoz veheti igénybe az azon feltüntetett kedvezményt, amelyet a Megrendelő biztosít számára. A Kupon névértékénél kisebb értékű termék megvásárlása vagy szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség készpénzben nem téríthető vissza a Kupont felhasználónak. A Felek rögzítik, hogy a Kupon készpénzre nem váltható.

¹ <https://reservours.com/partners/aszf>

- 2.5. A Kupon, mint többcélú utalvány kiállításának, elfogadásának és beváltásának, illetve felhasználásának szerződés- és jogszerűségéért a Megrendelő, mint a Kupon kibocsátója felel. A Szolgáltató a Megrendelő teljesítési segédje ezen viszonyrendszerben, így kizárólag a Foglalási díj feltételrendszerének ReservOurs-on keresztüli átvezetéséért, beállításáért, a Kupon kibocsátás technikai megvalósításáért felel. A Foglalási díj és Kupon jogszerű alkalmazásáért, a kiállítás, beváltás, felhasználás adózási- és számviteli megfeleléséért minden felelősséget a Megrendelő visel.
- 2.6. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Vendéglátóhelyen felhasználható többcélú utalvány (Kupon) ellenében Foglalási díjat kér a Vendégektől a Megrendelő által előzetesen a Felhasználói felületen beállított és Szolgáltató által elektronikus üzenetben visszaigazolt időszakban.
- 2.7. A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a Foglalási díjat a Felhasználói felületen előzetesen beállítja, meghatározva, hogy a Vendégek hány fő (illetve afeletti) foglalás esetén mekkora összegű (Ft/fő) díjat kötelesek előzetesen megfizetni a foglalásuk során. A Megrendelő jelen pont szerinti előzetes beállítását a Szolgáltató elektronikus üzenetben visszaigazolja.
- 2.8. A Felek megállapodnak, hogy a Foglalás lemondása, illetve meg nem jelenés esetén a Szolgáltató és a Megrendelő által alábbiakban meghatározott Lemondási Szabályzat szerint jár el. A Megrendelő az általa alkalmazott lemondási feltételeket a Felhasználói felületen előzetesen beállítja, meghatározva a Lemondás / Meg nem jelenés időpontját, valamint annak jogkövetkezményét. A Lemondási Szabályzat feltételeiről a Vendéget a Szolgáltató a ReservOurs rendszere útján előzetesen tájékoztatja a Foglalás során.
- 2.9. Amennyiben a Vendég a Foglalást a Lemondási Szabályzatban foglaltak szerint lemondja, abban az esetben a Kupon érvénytelenítésre kerül és a Foglalási díj Lemondási Szabályzatban meghatározott része visszautalásra kerül a Vendég részére. A Foglalási díjnak a Lemondási Szabályzat szerint meghatározott része lemondási díjként (meghiúsulási kötbér) a Szolgáltató által visszatartásra kerül és azzal a Partner felé a Szerződés szerint elszámol.
- 2.10. A Megrendelő a 3.6.-3.8. pontokban foglalt adatmegadási kötelezettségének legkésőbb a jelen szerződés aláírását követő 5 napon belül köteles eleget tenni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét ezen kötelezettség elmulasztásából, vagy téves adatok megadásából eredő bármely kár tekintetében.

6. számú Melléklet

Külön megállapodás tartalma az Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és kapcsolódó Kártyagarancia szolgáltatás során a Lemondási díj, illetve a Lemondási Szabályzat feltételeiről

1. Szerződő Felek az alábbi szerződéses feltételek alkalmazása

A Szerződő Felek alatt az Egyedi Szerződéses Feltételekben megjelölt Megrendelő és Szolgáltató értendő. (A Megrendelő és Szolgáltató egyenként: „Fél”, együttesen: „Felek”).

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett ReservOurs® elnevezésű online foglalásközvetítő rendszer szolgáltatásainak igénybevételére irányuló szerződést kötöttek.

A Felek közötti jogviszonyra vonatkozó teljes Szerződést a Megrendelő által előzetesen teljes terjedelemben megismert és elfogadott, az „Általános Szerződési Feltételek A RESERVOURS® szoftverszolgáltatást igénybe vevő üzleti partnerek részére” elnevezésű dokumentum (a továbbiakban: „ÁSZF”), valamint a Felek által megkötött Egyedi Szerződéses Feltételek megállapodás alkotják. A Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződéses Feltételek megállapodás amennyiben Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás és Kupon közvetítés szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodást rögzít, úgy az Egyedi Szerződéses Feltételek elválaszthatatlan részét képezik a jelen melléklet szerinti szerződéses feltételek, együttesen szabályozzák az ÁSZF-től eltérő és/vagy azt kiegészítő szerződéses feltételeket. Amennyiben a jelen megállapodás valamely kérdést nem szabályoz, e körben (sorrendben) az Egyedi Szerződéses Feltételek, az ÁSZF rendelkezései, illetve a vonatkozó jogszabályi előírások alkalmazandóak.

A Felek által jelen megállapodásban alkalmazott fogalmak alatt a Felek az ÁSZF definícióit értik.

2. A Felek megállapodása

- 2.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő az ÁSZF 3.42. – 3.48. pontokban meghatározott Online-Fizetesközvetítési Szolgáltatás és Kártyagarancia szolgáltatást kívánja igénybe venni.
- 2.2. A Megrendelő a ReservOurs-on keresztül kezelt Foglalásokra Foglalási díjat nem kér a Vendégektől, azonban a Foglalás biztosítása (a Megrendelő Lemondási Szabályzata szerinti lemondási- / meg nem jelenési díj esetleges későbbi beszedése) érdekében a Vendég részéről bankkártya adatok megadását és technikai tranzakció végrehajtását írja elő.
- 2.3. A Megrendelő kérésére a Vendég a Technikai tranzakciót a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, tőle független fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt.) által biztosított online bankkártyás fizetési rendszer alkalmazásával valósítja meg a Szolgáltató közvetítésével.
- 2.4. A Szolgáltató kizárólag a Technikai tranzakció végrehajtását és a Lemondási díj levonását lehetővé tevő előző pont szerinti online fizetési rendszer Szerződés szerinti közvetítéséért felel, a Technikai tranzakció, illetve a Lemondási díjjal történő kártyaterhelés alkalmazásával és végrehajtásával, illetve annak jogszerűségével kapcsolatban kizárja felelősségét, a Megrendelő megbízottjaként jár el.
- 2.5. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Vendéglátóhelyen történő Foglalás biztosítására a Megrendelő által előzetesen a Felhasználói felületen beállított és Szolgáltató által elektronikus üzenetben visszaigazolt időszakban Kártyagaranciát kér a Vendégektől.
- 2.6. A Felek megállapodnak, hogy a Foglalás lemondása, illetve meg nem jelenés esetén a Szolgáltató és a Megrendelő által alábbiakban meghatározott Lemondási Szabályzat szerint jár el.

- 2.7. A Megrendelő az általa alkalmazott lemondási feltételeket a Felhasználói felületen előzetesen beállítja, meghatározva a Lemondás / Meg nem jelenés időpontját, valamint annak jogkövetkezményét. A Lemondási Szabályzat feltételeiről a Vendéget a Szolgáltató a ReservOurs rendszere útján előzetesen tájékoztatja a Foglалás során.
- 2.8. Abban az esetben, ha a Vendég a foglalt időpontban nem jelenik meg, vagy azt határidőn belül nem mondja le, úgy a Megrendelő jogosult az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó Lemondási díjat (meghiúsulási kötbérként) a Vendég által megadott bankkártyára terhelteni a Szolgáltató útján. A Szolgáltató a Partner felé a Szerződés szerint elszámol.
- 2.9. A Megrendelő a Lemondási díj beszedésére annak feltételeiről szóló értesítésével kifejezetten megbízza a Szolgáltatót. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Vendég által megadott bankkártya megterhelését legfeljebb három alkalommal kísérli meg. Sikertelen terhelés következményeit a Megrendelő viseli, a Lemondási díj behajtásáért a továbbiakban a Megrendelő felel.
- 2.10. A Megrendelő a 3.5.-3.6. pontokban foglalt adatmegadási kötelezettségének legkésőbb a jelen szerződés aláírását követő 5 napon belül köteles eleget tenni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét ezen kötelezettség elmulasztásából, vagy téves adatok megadásából eredő bármely kár tekintetében.
